国家税务总局桐梓县税务局

2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2023年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，全面落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，加大主动公开力度，完善依申请公开制度规范，加强政务公开平台建设，及时回应社会关切，为广大纳税人缴费人提供高效优质服务，为服务地方经济发展作出积极贡献。

（一）主动公开情况

我局充分利用各种载体，畅通宣传渠道，丰富公开形式。**一是政务服务宣传成效明显。**升级办税服务厅功能，在办税服务厅配备了电子显示屏、资料取阅栏和政策公告栏等设施，及时公开、更新纳税人关注度高、咨询量大的各项税收政策和业务办理流程。通过面对面上门辅导达500余次；召开座谈会12次，参加座谈纳税人达330余人；在各大具有影响力媒体平台宣传新闻上稿50余篇，广泛地获得纳税人缴费人的点赞和关注。开展税收宣传进校园、进社区、进企业、进机关、进军营、进农村等活动，累计为600余人集中面对面宣传辅导，发放宣传手册2200余册。**二是政府公开平台建设有新亮点。**创新推出“税小桐”网办学堂，为纳税人缴费人提供不受时间、空间、区域限制的精细服务。通过税企平台点对点推送税收优惠政策10000余户次，阅读率92%；税企平台直播培训近30次，观看人数达7300人次；“桐梓税务”微信公众号推送税费政策、申报提醒等250余次。微信、电话、QQ等方式进行税费宣传2000余次；短信宣传达25000余条。大力推广“非接触式”纳税服务新模式、新平台，群众的满意度和获得感不断提升，税收营商环境持续优化。

（二）依申请公开情况

我局严格遵照税务总局办公厅印发的《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，以及《税务机关政府信息公开申请答复文书式样标准》和《税务机关政府信息公开申请答复文书参考模板》做好本单位接收的依申请公开信息办理和答复工作，积极推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开转变，进一步提高政府信息公开的质量。2023年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

为实现政府信息公开进一步制度化、规范化，**一是**不断健全政府信息公开长效机制，使政府信息公开成为一种自觉的意识和行为。根据工作需要和人员变动情况，及时对政府信息公开领导小组成员进行相应调整和补充，进一步强化“一把手挂帅、分管领导具体抓、责任到股室、落实到个人”的工作机制，形成纵到底、横到边、上下联动、整体推进的工作体系。**二是**完善政务公开反馈制度，广泛征求纳税人和社会各界对信息公开的意见和建议，并及时解答提出的问题，纠正公开工作中出现的偏差。**三是**完善政府公开备案制度。对政府信息公开的内容统一归档，保存备查，不断完善政府信息公开责任、备案和监督等制度。
 （四）平台建设情况

通过电话、微信、税企互动平台等多渠道向纳税人精准推送优惠政策，回应纳税人关心关注的热点问题，帮助其答疑解惑；在办税大厅及“桐梓税务”微信公众号主动公开办税指南，每月公示办税公开内容。通过公众号发布最新税费政策、热点问题、征收日期、通知、公告等内容；通过贵州日报、多彩贵州网、贵州省税务局官网、遵义税务等主流媒体及自媒体刊登税收宣传报道。

（五）监督保障情况

为全面做好政务公开工作，我局对政府信息公开的范围、内容、形式、制度等作了进一步的明确，明确一名班子成员、副局长分管政务公开工作，并有专人负责信息的收集、编辑、发布等工作，各税务分局、机关各股室均按要求有条不紊的做好政府信息公开相关工作。坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政府信息公开的重点，并将政务公开工作列入年度目标管理考核，细化考核标准，量化考核结果。本年度不存在因违反政府信息公开条例规定需要被追责的情形。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 1451 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 694 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.其他 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2023年，我局在政府信息公开工作中取得了一定成效，但在落实过程中还存在一些问题：**一是**重点领域信息公开需进一步加强。税务局承担税费征收工作，落实税费优惠政策减免工作，对相关信息发布的宣传发布的数量和及时性需不断提高。**二是**政策解读形式创新力度不够，在纳税人缴费人高度关心关注的税费优惠政策解读方面，大多仍然以文字、图片解读为主，需进一步丰富政策解读的形式与手段。下一步，我局将严格按照政务公开工作各项要求，及时将存在的问题整改落实到位，全面推进政府信息公开工作有序开展。

一是进一步完善政府信息公开内容。按照突出重点、务求实效的原则，围绕经济社会发展需要和纳税人的需求，认真研究和分析政务公开工作，把纳税人缴费人普遍关心的税收重点、热点和难点以及涉及纳税人切身利益的问题作为政务公开的重点，不断充实政务公开的内容，及时做好各类政府信息的公开、更新。
 二是提高信息公开的时效性和针对性。加强对政务公开知识的培训，不断提高政府信息公开的质量和水平。做到临时性事项随时公开、日常性事项按时公开、阶段性事项定期公开，实现从静态公开向动态公开的转变，从结果公开向过程公开的转变。准确公开信息，完善信息查错、纠错制度，杜绝失效或者错误信息的发布。

三是加强政策解读方式多元化的创新，在解读形式上多采用群众通俗易懂的方式和途径，及时回应社会关切，并与文件、规定和政策的出台保持同步。
 六、其他需要报告的事项

本报告中相关数据为国家税务总局桐梓县税务局数据。

国家税务总局贵州省税务局网站网址为http//guizhou.chinatax.gov.cn/，如需查阅本报告电子版，请登录查询。接受社会监督。