国家税务总局遵义市红花岗区税务局

2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2023年，国家税务总局遵义市红花岗区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，加大主动公开力度，完善依申请公开制度规范，加强政务公开平台建设，及时回应社会关切，不断增强纳税人和缴费人的获得感、满意度。

（一）主动公开政府信息情况

全面推行行政执法公示制度，加强事前公开、规范事中公示、推动事后公开。2023年，红花岗区税务局主动公开行政许可1265条、行政处罚1708条。积极落实省市局和区委区政府的相关工作部署，全面公开各类税收政策，主要包括国家最新出台的各类税收优惠政策、各税费种征收管理规定等；依托遵义税务直播课堂、办税服务厅学税堂、企业座谈会、税费优惠大走访等方式，对税收政策、办税流程等内容，及时向纳税人缴费人进行宣传和讲解，让纳税人应知尽知、应享尽享，切实提高纳税人满意度和获得感。2023年，已走访纳税人、缴费人365户，组建税收志愿服务团队3个,招募外部志愿者共计34人，服务超200余人次。

（二）依申请公开政府信息情况

深入贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极做好政府信息依申请公开工作。2023年全局受理政府信息公开申请0件。

（三）政府信息管理情况

加强政府信息管理，严格按照《贵州省全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》开展政务公开工作，依法依规对拟公开的政府信息进行保密审查，未经审查和批准的政府信息，一律不对外公开发布。

（四）平台建设情况

一是加强“互联网+政务公开”宣传，大力推广“非接触式”办税服务，建成2个24小时自助办税厅，设立“学税堂”、自助办税区等，让纳税人学会掌上办、网上办，提升纳税人“非接触式”办税体验。二是加强税务新媒体建设。依托新媒体新技术，将税收政策、涉税操作、信息反馈、涉税培训等税务资讯囊括进短视频、H5、二维码等新载体内，及时将税收优惠政策通知到每一位纳税人，让其充分享受政策红利。三是充分发挥电子税务局效能。纳税人、缴费人只要通过贵州省电子税务局、自然人扣缴客户端、个税APP等软件，均可全程在网上办理税务登记信息变更、增值税一般纳税人登记、税务注销即时办理等业务，对需税务机关核查的业务，纳税人可在网上申请，税务机关提前审核，有效缩短办理时间。

（五）监督保障情况

将政务公开工作纳入年度绩效考核，强化监督保障，抓好工作落实。对重要信息不发布、重大政策不解读、热点回应不及时的，进行批评、公开通报；对弄虚作假、隐瞒实情、欺骗公众，造成严重社会影响的，追究相关单位和人员责任。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 1265 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1708 |
| 行政强制 | 　5 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，国家税务总局遵义市红花岗区税务局政府信息公开工作有序开展，各项工作取得了一定的成效，但也存在一些问题和不足：政策解读不精准不全面；政府信息公开年报编制不规范；信息公开工作人员的业务水平仍需提升等。针对以上问题，采取了以下改进措施：**一是完善工作机制。**强化组织领导，制定工作方案、设定目标任务考核、规范时间节点督导，主要负责人亲自部署、分管领导具体抓落实，相关部门协同配合，采取强有力的措施，持续抓好、抓实政务公开工作。**二是提高公开质量。**紧盯各项税费政策、法律、规章，税政股、法制股以及纳税服务股及时进行研究，学懂、吃透相关文件，并及时通过政府门户网站、办税服务厅、新闻媒体等载体，做好相关税费政策的解读和公开，确保政策红利实打实落地。三**是加强业务学习。**定期组织学习培训，尤其是政务公开的相关规定要求，掌握重点工作推进情况。加强队伍建设，提高服务水平，加强政府信息公开人才的培养、激励和管理，有计划地开展相关培训，形成一支业务熟、素质高的专业化队伍，提升技术力量整体素质。

六、其他需要报告的事项

本报告中相关数据为国家税务总局遵义市红花岗区税务局数据。

国家税务总局贵州省税务局网站网址为http//guizhou.chinatax.gov.cn/，如需查阅本报告电子版，请登录查询。接收社会监督。