

国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局 办税厅非执法类纳税服务外包项目

招标文件

(2023 年 11 月)

项目名称：	国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税		
厅非执法类纳税服务外包项目			
采购方式：	公开招标	采购类别：	服务类
项目编号：	GZHXXD-2023-011		
采购人：	国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局		
详细地址：	贵州省凯里市黔东南高新区甘塘路 5 号		
联系人：	郑力通	联系电话：	13885530620
代理机构：	贵州华鑫信达工程项目管理有限公司		
详细地址：	贵州省凯里市逸景高山 3 栋一层 102 号		
			0855-8277708、
联系人：	龙胜竹	联系电话：	18085572101

目录

第一部分 专用部分	1
第一章 投标邀请	1
第一节 采购项目概述	1
第二节 货物/服务要求	5
第三节 供应商资格条件	6
第二章 采购清单、技术参数及商务要求	6
第一节 采购清单及技术参数	7
第二节 商务要求	9
第三节 图纸附件（如有）	7
第三章 评标办法及评分标准	14
第一节 评标办法	14
第二节 评分标准	14
第三节 废标条款（针对整个项目/品目）	23
第四节 无效标条款（针对单个供应商）	24
第二部分 通用部分	25
第四章 政府采购程序	25
第一节 发布采购公告	25
第二节 获取采购文件	25
第三节 交纳投标保证金	25
第四节 递交投标文件	27
第五节 开标及资格审查	27
第六节 评标	31
第七节 发布中标公告	33
第八节 质疑投诉	33
第九节 支付代理服务费	34
第十节 签订政府采购合同	34
第十一节 退还投标保证金	35
第五章 政府采购合同	37
第一节 主要条款	37
第二节 拟签订的政府采购合同	38
第三部分 投标文件编制规范	40
第六章 投标文件的编制	40
第一节 编制要求	40
第二节 投标文件组成	40
第三节 投标文件范本	42

第一部分 专用部分

第一章 投标邀请

国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务外包项目 招标项目欢迎潜在投标人在黔东南州公共资源网上交易系统 (<http://117.187.102.28:8091/TPBidder/memberLogin>) 获取采购文件, 并于 2023 年 12 月 22 日 13 时 20 分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务外包项目

项目编号: GZHXXD-2023-011

采购方式: 公开招标

项目序列号: /

采购主要内容: 详见“招标文件”

采购数量: 1 批

预算金额: 750 万元

最高限价: 750 万元

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1. 符合政府采购法第二十二条规定, 提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

(1) 具有独立承担民事责任的能力:

具体要求: 提供法人或其他组织的营业执照等证明文件, 或自然人身份证明;

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:

具体要求: 提供经会计师事务所审计的 2022 年度财务审计报告或 2023 年任意 1 个月财务报表或成立不足一年公司提供基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人, 没有经审计的财务报告, 可以提供银行出具的资信证明;

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:

具体要求: 提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函;

(4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:

具体要求: 提供 2023 年 1 月 1 日至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明

材料；依法不需缴纳的，须出具相关说明及有效的证明材料；

(5) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：

具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件：

在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果，提供书面承诺（格式自拟）。

2. 本项目不接受联合体投标。

特殊资格要求：

1. 本项目专门面向中小企业采购。2. 本项目采用网上获取文件。注：1、本项目采用网上获取文件。注册入库需知：尚未注册入库的交易主体请登陆全国公共资源交易平台（贵州省·黔东南州）（<http://ggzyjyqx.qdn.gov.cn>），点击“用户注册”进行信息入库注册（操作流程详见全国公共资源交易平台（贵州省·黔东南州）门户网站“信息入库管理平台→企业（其他组织）信息入库办理操作指南或自然人信息入库办理操作指南”信息入库咨询电话 08558685619/8685617），信息入库核验通过后，办理 CA 数字证书即可登录全国公共资源交易平台（贵州省·黔东南州）开展招投标及竞买业务。本项目不接受现场获取文件，如因未注册而导致不能参加本项目获取文件的交易主体，后果自行承担。

2、注：获取招标文件时间内不受公告发布时间“每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 14:30:00 至 17:00:00（北京时间，法定节假日除外）”的限制。

3、该项目采用全流程电子化交易，采取电子文件投标，方式为线上递交（具体递交方式详见采购文件），请各供应商下载专业投标文件制作工具。投标工具下载地址：<https://download.bqpoint.com/download/downloadprodetail.html?type=tp&SourceFrom=Ztb&ZtbSoftXiaQuCode=0903&ZtbSoftType=tballinclusive>

4、制作投标文件操作手册地址：http://ggzyjyqx.qdn.gov.cn/zxhd/zlxz/202009/t20200911_63091994.html

5、本项目采用不见面开标，供应商不需到达开标现场，于开标时间前根据《黔东南不见面开标大厅操作指南（供应商）》的要求确保自己的电脑环境、CA 锁、网络等状况良好，按照规定的时间内完成在线递交投标（响应）文件、在线签到、在线解密等工作。因供应商自身软硬件配备不

齐或网络故障等原因,导致未能完成在线签到、在线解密,未能通过资格审查的,由供应商自身承担相关后果。 供应商应及时登录“黔东南州公共资源交易网→办事指南→下载中心”学习“远程不见面开标”操作视频,并提前做好有关设备配置安装调试工作,技术部电话 0855-8685651。

三、获取招标文件

时间：2023年12月01日23时59分至2023年12月22日13时20分

地点：黔东南州公共资源网上交易系统

(<http://117.187.102.28:8091/TPBidder/memberLogin>) 下载

方式：黔东南州公共资源网上交易系统

(<http://117.187.102.28:8091/TPBidder/memberLogin>) 下载

售价：0元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：10000.00

投标保证金交纳时间：2023年12月01日23时59分至2023年12月22日13时20分

投标保证金缴纳方式：1. 银行转账，供应商可以从银行柜面转账或网上银行转账，银行转账须从供应商在州公共资源交易中心诚信库中登记的账户转出。 2. 电子保函：电子保函的供应商可选择黔东南州公共资源网上交易系统在线通过贵州省公共资源交易综合金融平台申请开具投标保证金保函，电子保函开具成功方可投标（开标时，银行转账或电子保函以黔东南州公共资源网上交易系统保证金入账清单为依据）。

开户单位名称：黔东南苗族侗族自治州公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司黔东南分行

开户账号：050090001991234567

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2023年12月22日13时20分（北京时间）

地点：黔东南州公共资源网上交易系统（<http://117.187.102.28:8091/BidOpening>）

时间：2023年12月22日13时20分

五、公告期限

自公告发布之日起至投标文件递交截止时间。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：（1）本项目专门面向中小企业进行采购，不再对小微企业的产品给予价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型的，不重复享受政策）。（2）对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份

的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，采用综合评分法进行评审的，在总得分基础上加 3 分；（3）对投标产品是“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），即在总分基础上，每一项加 0.3 分；所投产品同时具有节能和环保证书的，每一项加 0.5 分，最高不超过 2 分；（4）按《关于进一步落实政府采购有关政策的通知》（黔财采〔2014〕15 号）文件执行；（5）按《关于将国产密码应用措施等条款落实到政府采购有关政策的通知》黔财采〔2017〕6 号文件执行。（6）残疾人就业政府采购政策：按照财政部文件《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141 号文件执行。

PPP 项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：详见“招标文件”

交货地点或服务地点：采购人指定地点

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：供应商自行现场踏勘

服务时间：3 年，合同三年一签。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局

项目联系人：郑力通

地址：贵州省凯里市黔东南高新区甘塘路 5 号

联系方式：13885530620

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州华鑫信达工程项目管理有限公司

联系人：龙胜竹

地址：贵州省凯里市逸景高山 3 栋一层 102 号

联系方式：0855-8277708、18085572101

3、项目联系方式

联系人：龙胜竹

电话：0855-8277708、18085572101

八、附件

第一节 采购项目概述

一、项目概述

本项目根据《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规规定，贵州华鑫信达工程项目管理有限公司（招标代理机构）受国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局（采购单位）委托，就国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务外包项目进行国内公开招标。

二、资金来源

本项目资金来源为中央资金及地方资金，预算金额 750 万元。

三、采购文件解释权

本项目采购文件的最终解释权归采购人。

四、采购人

名称：国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局

地址：贵州省凯里市黔东南高新区甘塘路 5 号

联系人：郑力通

联系电话：13885530620

电子邮件：

五、代理机构

名称：贵州华鑫信达工程项目管理有限公司

地址：贵州省凯里市逸景高山 3 栋一层 102 号

联系人：龙胜竹

联系电话：0855-8277708、18085572101

电子邮件：

第二节 货物/服务要求

一、货物/服务范围

本项目采购的服务来源范围要求为中国境内合法服务商提供的满足本项目招标文件要求及国家标准、行业标准的服务。

二、货物/服务须满足的规范、标准

本项目满足本单位办税厅非执法类纳税服务工作的正常开展，达到办税厅非执法类纳税服务工作的有关要求、标准、规范。

第三节 供应商资格条件

1. 符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

(1) 具有独立承担民事责任的能力：

具体要求：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供经会计师事务所审计的 2022 年度财务审计报告或 2023 年任意 1 个月财务报表或成立不足一年公司提供基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

(4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：提供 2023 年 1 月 1 日至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；依法不需缴纳的，须出具相关说明及有效的证明材料；

(5) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：

具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件：

在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果，提供书面承诺（格式自拟）。

2. 本项目所需特殊行业资质或要求：本项目专门面向中小企业采购。

3. 本项目不接受联合体投标。

第二章 采购清单、技术参数及商务要求

项目采购需求

一、采购标的

本项目采购标的为国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务。服务期为三年。服务人员人数不低于 40 人，全年业务量不少于 1.2 万次。

二、需要满足的技术要求(实现本项目目标的所有技术要求，包括但不限于采购标的的功能和质量要求)

(一) 采购标的的性能要求（针对货物类项目）：不涉及

(二) 采购标的的材料要求（针对货物类项目）：不涉及

(三) 采购标的的结构要求（针对货物类项目）：不涉及

(四) 采购标的外观要求（针对货物类项目）：不涉及

(五) 采购标的的安全要求

中标人在与采购人签署采购合同时，须同步签订《安全协议》及《保密承诺书》，并严格履行协议和承诺书条款。项目

参与人员也需签订《安全协议》及《保密承诺书》。

(六) 采购标的的服务内容

1. 项目概述

一、项目概述

本项目为采购国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务，满足本单位办税厅非执法类纳税服务工作正常开展，达到非执法类纳税服务工作的有关要求、标准、规范。

二、项目执行的相关标准

达到国家现行规范及验收合格标准，执行本项目所在国家和地区颁发的现行宪法、法律、法规、规章，并服务采购文件的规定。

三、技术要求(服务要求)

1. 办税服务厅非执法类纳税服务

1.1 提供负责初步审核纳税人的办税资料，审核无误后引导纳税人在相应窗口办理，不符合条件的一次性告知纳税人应补齐的资料；负责办税秩序引导、受理纳税人上门申报、电子申报、资料整理装订等非执法事项服务；

1.2 受理事项在审核无误后按受理时限按时保质办结，不符合条件的在一次性告知当事人补正后按时办结。保证纳税服务质量，确保纳税服务程序和结果符合税收相关法律法规。

2. 办税服务厅咨询服务

2.1. 提供负责纳税咨询工作，宣传税收相关政策，解答纳税人在办税过程中遇到的疑问，受理纳税人投诉等；

2.2. 保证纳税服务质量，确保纳税服务程序和结果符合税收相关法律法规。

3. 办税服务厅非执法类纳税服务的考核，包括但不限于以下方面：

3.1. 工作质量：考核办税服务厅非执法类纳税服务人员办理业务过程中是否符合法律法规及税务单位要求，是否准确、及时地完成工作任务。

3.2. 工作效率：评估办税服务厅非执法类纳税服务人员完成工作的速度和时效性，以及在处理事务时是否积极主动，合理规划工作时间。

3.3. 专业水平：考察办税服务厅非执法类纳税服务人员税务业务知识的掌握程度，以及在处理问题时是否具备灵活应变的能力。

3.4. 协作能力：评价办税服务厅非执法类纳税服务人员与税务单位工作人员的沟通协作能力，以及在团队中是否能发挥积极作用。

3.5. 遵守规定：考察办税服务厅非执法类纳税服务人员是否遵守税务单位的各项

规定，如着装、考勤、安全等。

4. 办税服务厅非执法类纳税服务考核分数

4.1. 工作质量（40分）：

- （1）业务办理符合法律法规及税务单位要求，准确率达99%以上；
- （2）及时完成工作任务，不延误工作进度；
- （3）报表、资料等整理规范，符合税务单位要求。

4.2. 工作效率（20分）：

- （1）完成工作时速度快，时效性较强；
- （2）对工作任务有合理规划，不浪费工作时间。

4.3. 专业水平（20分）：

- （1）熟练掌握税务业务知识；
- （2）处理问题时能灵活应变，积极寻求解决方案。

4.4. 协作能力（10分）：

- （1）与税务单位工作人员沟通协作良好；
- （2）在团队中能发挥积极作用。

4.5. 遵守规定（10分）：

- （1）遵守税务单位的各项规定；
- （2）无违规违纪行为。

5. 服务人员要求

5.1 拥护中国共产党的领导，政治立场坚定，遵纪守法，品行端正，无犯罪记录；

5.2 具有较强的责任意识和全局观念，服从管理、团结同志、热爱集体，具有较强的事业心和责任感；

5.3 年龄一般应在 50 周岁以下，18 周岁以上，其中新聘用人员原则上男性不超过 45 周岁，女性不超过 40 周岁。后勤保障服务人员能胜任岗位要求即可，可适当放宽年龄。

5.4 中专及以上学历，会计学、经济学及财务管理学等税收相关专业者优先。

5.5 身体健康，无传染性疾病，持有本人身体健康证明（提供二甲及以上医院体检合格证明）；

5.6 熟悉计算机基本操作，能熟练操作 windows 操作系统、office 办公软件等；后勤人员能胜任岗位工作即可，不作计算机要求。

5.7 具有较强的自学能力、沟通能力和团队协作精神，具有较好的语言表达能力和思维反应能力；

5.8 服务人员经培训后能熟练操作金税三期系统、防伪税控系统、网上申报系统等；后勤人员能胜任岗位工作即可，不作此要求。

5.9 除完成基本的办税服务厅非执法类纳税服务外，服务人员还须完成采购人开展的各类创先争优活动、业务知识等日常培训、专题培训和业务测试以及其他临时性工作。

5.10 根据工作性质和实际岗位需要，要求具有的其他特殊条件。

6 、服务人员工作时间

工作时间按国家劳动法及工作单位相关规定执行，特殊情况在双方签订合同时约定。

第二节 商务要求

一、服务期及服务地点

服务期：3 年，合同三年一签。

服务地点：采购人指定地点

二、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

1、采购标的的数量：需求人数每年 40 人，根据各岗位工作量需求安排人数可能增减，中标供应商须无条件满足采购人对服务人员数量的增减需求。

2、采购项目交付或者实施的时间：提供的服务人员须于采购人用工通知或更换通知送达之日起 5 个工作日提供。

3、采购项目交付或者实施的地点：采购人用工通知或更换通知中指定的地点。

三、服务标准、期限

1、服务标准：国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局办税厅非执法类纳税服务工作的有关要求、标准、规范。

2、服务期限：合同约定期限。

四、服务提供方式

服务人员须于采购人用工通知送达之日起五个工作日提供。

五、服务管理

1. 服务人员必须接受国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局管理和考核。

2. 试用期为一个月；

3. 按国家税务总局黔东南高新技术产业开发区税务局相关管理规范及要求提供服务。

4. 在日常工作考核中，服务人员相关工作服务时间应不低于一年；中标供应商须确保服务人员的稳定性，未经采购人同意不得单方面撤回或更换服务人员。

5. 在服务期内由于服务人员个人原因需提前终止劳务合同关系的，中标供应商应提前三十日内以书面形式通知采购人；服务人员提供的服务达不到要求的，采购人有权无条件退回中标供应商，由中标供应商按要求另派。

六、服务的验收标准

采购人组织相关部门，按照招标文件、中标供应商投标文件、合同等约定的方式进行验收。

中标供应商对于服务人员服务前、后验收未能达到采购人服务要求的，按双方签订的合同约定办理。

七、投标报价组成

1. 服务费用包含服务人员基本工资、岗位工资、考核奖、“五险及大额医保”、中标供应商营运费用、税金、保险等一切成本。除此之外采购人不再支付其它任何费用。

2. 为保障项目正常实施提供的服务人员数量应满足实际需求。采购人可根据项目实际情况要求供应商增减服务人员(采购人根据实际用工数量与中标供应商进行结算)。

八、付款方式

采购方根据中标供应商服务人员的工作情况，按照现有工作人员考核方式进行考核，按月度实际用工数量和实际费用计算并与中标供应商进行结算；其他事项，以签订合同为准。

九、售后服务

中标供应商需建立完善工作响应机制和响应时限，对特殊事件和紧急、突发事故应有应急措施和应急预案。

十、其它要求

1. 本项目服务人员发生工伤和医疗事故、劳动争议等情况时由中标供应商自行解决；

2. 中标供应商应建立适量的后备人力资源，服务人员缺少时能进行即时补充；

3. 中标供应商应具有完善的培训机制，有能力按采购人需求对服务人员进行岗前培训；

4. 中标供应商应承诺当提供的服务不能满足采购人要求时应当进行整改，整改内容包括但不限于服务人员的调整、工作流程的改进等；

5. 如遇采购人未获得财政部门经费保障时，双方协商处理。

6. 采购人按月对供应商提供的服务质量进行考核，根据考核结果兑现服务费。

十一、 投标有效期

投标截止期结束后 90 日（日历日）。

十二、 其他商务要求

1. 供应商须书面承诺中标后，按照采购人的工作需要调整服务方案。

2. 其它未尽事宜，由采购人与中标人在签订采购合同时商定。

以上采用列举方式对本项目涉及的主要服务内容进行了具体约定，本项目服务内容应包括但不局限于以上已列举部分，原则上对于本项目涉及的应用系统上线运行中产生的问题全部属于本项目运维范围，投标人必须按照采购人要求提供运维服务，不得以非正当理由拒绝。

第三节 图纸附件（如有）

.....

第三章 评标办法及评分标准

第一节 评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

第二节 评分标准

一、评分因素

本项目采用 综合评分法 进行评审。综合评分法，是指在满

足采购文件实质性要求的前提下，评标专家按照招标文件中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，以评分从高到低的顺序推荐 1 至 3 家供应商作为中标候选人的评标方法。评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如服务内容、服务质量、服务承诺等）和商务因素（如信誉、服务期、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的响应文件进行独立评审、打分；

二、评分标准

1. 符合性审查表：由评标委员会负责。

符合性审查表

项目名称：

项目编号：

评标地点：黔东南州公共资源交易中心评标室

2022. X. X

序号	供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
	检查要求				

一、符合性检查

1	投标方案	只能有一个方案 投标。				
2	报价唯一	只能在限价范围 内报价,只能有一 个有效报价,不得 提交选择性报价。				

二、无效标检查

1	无效标检查	按本项目采购文 件要求对投标供 应商资格性条件, 审查是否通过。				
符合性审查结论 (通过或不通过)						

评标专家 (签字)：

2. 评分表

评分表

项目名称：

项目编号：

评标地点：黔东南州公共资源交易中心评标室

2023. X. X

供应商名称		供应商	供应商	供应商	供应商
评分项及分值		1	2	3	4
评分项		分值标准			
价格分 (15分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价 / 有效投标报价) × 价格权值 × 100, 评标基准价为最低有效投标报价。</p> <p>注：评标基准价指满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价；投标报价指满足采购文件要求的各投标单位的投标报价。</p>	0 - 15 分			
技术分 (35分)	<p>服务方案：供应商提供针对本项目的服务方案(包括但不限于组织管理措施、服务保障措施、安置现有服务人员的过渡措施、人员稳定性保障措施、服务人员培训方案)：</p> <p>1、方案齐全、详细、合理、切实可行，得 10-15 分；</p> <p>2、方案齐全、基本详细、合理、可行，得 4-9 分；</p>	0 - 15 分			

3、方案齐全、基本合理、可行性一般，得 1-3 分；
 4、方案缺项漏项，不合理、不可行，得 0 分。
 注：不提供或缺项漏项不得分。

1. 投标人制定企业化绩效薪酬制度办法，能够体现激励性、约束性，按劳分配、多劳多得的，企业化绩效薪酬管理措施具有一定人文性、创新性，实施办法在投标人以往类似服务项目中得到有效应用和实际验证并提供有效证明。
 2. 投标人制定职工权益保障方案（不含五险一金），职工权益保障方案具有特色亮点的，且具有操作性、规范性、实用性，方案在投标人以往类似服务项目中得到有效应用和实际验证并提供有效证明。
 3. 投标人制定咨询人员职业发展规划，设定职业目标、上升通道、荣誉激励、咨询人员成长纳入投标人公司整体规划，规划措施具有一定创新性，发展规划在投标人以往类似服务项目中得到有效应用和实际验证并提供有效证明。
 4. 投标人制定团队文化建设方案，能够重点突出团队活动建设、环境氛围营造、统一标识系统方面，方案

0 -10 分

<p>在投标人以往类似服务 项目中得到有效应用和实际验证并提供有效证明。</p> <p>根据投标人所提供团队建设方案的完整性、规范性、实用性、创新性、可操作性进行评分：</p> <p>方案理解和分析最为全面、深入、准确，针对性强，最符合实际情况得 5-10 分；</p> <p>理解和分析较为全面、准确， 基本符合实际情况得 1-4 分。</p> <p>方案缺项漏项，不合理、不可行，得 0 分。</p> <p>注：不提供或缺项漏项不得分。</p>					
<p>1. 投标人制定人员管理实施办法， 对业务支持、信息发布与报送作出明确规定等内容。</p> <p>2. 投标人制定质量监控管理实施办法， 采取抽样监控、实时监控 和模拟监控等方法，有效提升服务规范性等考评指标， 实施办法等内容。</p> <p>3. 投标人制定绩效评估管理实施办法，能够对服务运行 质效和工作人员情况进行客观、公正反映和评估等内容。</p> <p>4. 投标人制定作风纪律管理实施办法，对劳动纪律、工作作风、 考勤排班作出明确规定， 实施办法等内容。</p> <p>根据投标人所提供质量管控方案的完整性、规范性、</p>	0-10 分				

	<p>实用性、创新性、可操作性进行评分：</p> <p>方案理解和分析最为全面、深入、准确，针对性强，最符合实际情况得 5-10 分；理解和分析较为全面、准确，基本符合实际情况得 1-4 分。方案缺项漏项，不合理、不可行，得 0 分。</p> <p>注：不提供或缺项漏项不得分。</p>				
商务分 (50分)	<p>投标人自 2020 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)承担过的与本项目类似的服务项目案例,每个案例得 4 分,满分为 20 分。投标人应提供中标通知书或项目合同复印件,不提供不得分。</p>	0 -20 分			
	<p>提供投标人承诺提供办税厅非执法类纳税服务人员符合采购人用人要求,试用期一个月,达不到符合要求的人员予以退回投标公司,且同意按投标人的人员报价扣除的承诺得 5 分,不提供不得分。</p>	0-5 分			
	<p>1. 投标人制定岗前培训、业务提升培训等内容。</p> <p>2. 投标人制定培训考核实施办法,有详细的考核内容、频率、形式、结果运用等内容。</p> <p>根据投标人所提供培训考核方案的完整性、规范性、创新性、可操作性进行评分：</p> <p>方案理解和分析最为全面、深入、准确，针对性强，最符合实际情况得 3-5 分；</p>	0-5 分			

<p>理解和分析较为全面、准确，基本符合实际情况得1-2分。方案缺项漏项，不合理、不可行，得0分。</p> <p>注：不提供或缺项漏项不得分。</p>						
<p>响应时间：投标人须承诺在接到采购人的现场服务要求，1小时以内响应并到达采购人现场的得5分，2小时以内响应并到达采购人现场的得3分，4小时以内响应并到达采购人现场的得1分，其他情况不得分。</p> <p>注：提供承诺函并加盖投标供应商公章，不提供不得分。</p>	0-5分					
<p>承诺中标后在黔东南州境内设立有售后服务机构的得10分；在黔东南州境外设立有售后服务机构的得5分；不承诺不得分。（在电子投标文件中提供承诺函原件加盖公章的扫描件为准得分，不提供不得分）</p>	0-10分					
<p>供应商提供有效人力资源服务许可证得5分，投标文件中提供原件扫描件，不提供不得分。</p>	0-5分					
<p>得分</p>	100分					

评标专家（签字）：

3. 价格分的计算

价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效投标报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 15\% \times 100$$

4. 落实相关政府采购政策

(1) 本项目专门面向中小企业进行采购，不再对小微企业的产品给予价格扣除(监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型的，不重复享受政策)。(2) 对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品(不含附带产品)，享受政策性加分和价格扣除，采用综合评分法进行评审的，在总得分基础上加 3 分；(3) 对投标产品是“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品(强制采购产品除外)，即在总分基础上，每一项加 0.3 分；所投产品同时具有节能和环保证书的，每一项加 0.5 分，最高不超过 2 分；(4) 按《关于进一步落实政府采购有关政策的通知》(黔财采(2014) 15 号)文件执行；(5) 按《关于将国产密码应用措施等条款落实到政府采购有关政策的通知》黔财采(2017) 6 号文件执行。(6) 残疾人就业政府采购政策：按照财政部文件《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库(2017) 141 号文件执行。

5. 价格分值计算表：

价格分值计算表

~~项目名称：_____~~

~~项目编号：_____~~

~~评标地点：黔东南州公共资源交易中心 评标室 _____ 202X.X.X~~

序 号	供应商名称	投标报 价(元)	中小企业给 予10%价格 扣除后报价 (元)	评标基准 价(元)	价格 分值	得分
1	小微企业					
2	非中小企业					
3						
4						

~~注：中小企业价格扣除仅对投标报价未超过采购预算价（最高限价）的供应商有效。~~

~~评审专家（签字）：_____~~

6. 评分汇总表

评分汇总表

项目名称：

项目编号：

评标地点：黔东南州公共资源交易中心评标室

202X.X.X

专家	专家姓名	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
贵州省综合评标专家库专家					
采购人代表					
总分					
平均分					
排序					

评审专家（签名）：

采购人代表（签名）：

第三节 废标条款（针对整个项目/品目）

出现下列情形之一的，本项目/品目作废标处理，项目/品目评审终止：

1. 符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3. 供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的。

第四节 无效标条款（针对单个供应商）

出现下列情形之一的，供应商递交的投标文件作无效标处理，该供应商的投标文件不参与评审，且不计算入投标供应商家数：

1. 递交的投标文件不完整或未按采购文件要求加盖公章及签字的；
2. 供应商不符合国家及采购文件规定的资格条件的；
3. 同一供应商提交两个或两个以上不同的投标文件或者投标报价的；
4. 投标报价被评审委员会认定低于成本价的；
5. 投标报价高于财政采购预算采购人无法支付的；
6. 投标文件对采购文件的实质性要求和条件未作出响应的；
7. 供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

8. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。（两家及以上供应商所投产品为同一品牌产品的金额达到本项目/品目采购金额 60%及以上的，适用本项规定）

10. 未交纳投标保证金的；
11. 投标有效期不满足采购文件要求的；

12. 法定代表人为同一个人的两个及以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，在同一采购项目/品目中同时投标的；

第二部分 通用部分

第四章 政府采购程序

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、全国公共资源交易平台(贵州省·黔东南州)(<http://ggzyjyqx.qdn.gov.cn/>)及法律法规规定的其他媒体。

二、更正公告

本项目将根据实际情况及需要,发布技术参数、开评标时间调整等有关更正公告。供应商须关注中国政府采购网、全国公共资源交易平台(贵州省·黔东南州)更正公告栏及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的更正公告。更正公告是采购文件的组成部分,与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、获取时间

以本项目公告时间为准。

二、获取方式

按公告确定的方式获取采购文件。

三、文件售价

电子采购文件免费提供。

第三节 交纳投标保证金

一、投标保证金额(元): 10000.00

二、投标保证金交纳时间: 2023年12月01日23时59分至2023年12月22日13时20分

三、投标保证金交纳方式:

1、银行转账，银行转账的供应商可以从银行柜面转账或网上银行转账，银行转账须从供应商在州公共资源交易中心诚信库中登记的账户转出。

2、电子保函，电子保函的供应商可选择黔东南州公共资源网上交易系统在线通过贵州省公共资源交易综合金融平台平台申请开具投标保证金保函，电子保函开具成功方可投标（开标时，银行转账或电子保函以黔东南州公共资源网上交易系统保证金入账清单为依据）。

四、开户银行及帐号

（一）收款人：黔东南苗族侗族自治州公共资源交易中心（不能写简称）

（二）投标保证金账号：050090001991234567

（三）开户银行全称：贵州银行股份有限公司黔东南分行

（四）银行行号：313713005096

注：供应商应将下载采购文件时取得的保证金随机码填入转（汇）款附言（摘要、备注、用途等）中，进账单的附言（摘要、备注、用途等）只能填写9位字符随机码，如：CG1234567。不能填写项目名称、项目编号等其他内容，因为系统只能识别9位字符的随机码，否则所缴纳的投标保证金无法进入交易中心保证金鉴收系统，保证金缴纳失败，随机码唯一对应供应商所投标的采购项目，若不填写或填写错误，保证金缴纳则不能入账。供应商的保证金从缴纳到保证金退还各环节，保证金随机码系统均通过手机短信告知供应商保证金缴退情况，若手机信息告知不清时，供应商也可在保证金系统中自行查看保证金所处的状态。在保证金随机码收退试运行过程中，若出现问题时，请及时与州交易中心联系。联系方式：财务部：0855—8685610 或 8685623；政府采购部：8685616 或 8685632。

五、投标保证金有效期

同投标有效期。

第四节 递交投标文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有更正公告的，以更正公告时间为准（供应商须在递交文件截止时间前递交加密的投标文件。不接受逾时、未按要求加密的投标文件）。

二、递交要求

1、电子投标文件的递交：于提交投标文件截止时间前，投标人将投标文件完整上传并保存在交易中心政府采购交易系统，且取得成功提示。投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件。上传投标文件时，投标人须使用制作该投标文件的电子签名认证证书（简称：CA 锁）进行上传操作，开标时使用 CA 锁进行线上解密。

2、本项目采用不见面开标，供应商不需到达开标现场，于开标时间前根据《黔东南不见面开标大厅操作指南（供应商）》的要求确保自己的电脑环境、CA 锁、网络等状况良好，按照规定的时间完成在线递交投标（响应）文件、在线签到、在线解密等工作。因供应商自身软硬件配备不齐或网络故障等原因，导致未能完成在线签到、在线解密，未能通过资格审查的，由供应商自身承担相关后果。

第五节 开标及资格审查

一、开标时间

以本项目公告时间为准。如发布更正公告的，以更正公告时间为准。

二、开标地点

黔东南州公共资源网上交易系统（<http://117.187.102.28:8091/BidOpening>）

三、开标流程

1. 会议签到：采购人或代理机构工作人员于投标截止时间前 60 分钟内登录不见面开标大厅组织参会人员签到，投标人在投标截止时间前 60 分钟内登录 http://117.187.102.28:8091/TPPingBiao/frame/pages_pb/frame/login/loginpb，进入本项目进行签到。

2、公布投标人名单：投标文件递交截止时间后，采购人或代理机构在系统内公布投标人名单。

3、投标文件解密:采购人或代理机构发出投标文件解密指令,投标人在投标文件解密指令下达后 30 分钟内在线完成投标文件解密,若在规定时间内未完成投标文件解密的视为撤回投标文件。

4、唱标:采购人或代理机构对投标人名称、投标报价、交货期等相关内容进行唱标。在开标期间,投标人在开标过程中若对开标过程有异议的,可在线进行异议提问,采购人或代理机构对投标人在开标过程中的异议进行线上回复。

5、核对开标结果:唱标结束后,投标人需在 10 分钟内未完成开标结果确认,若未在规定时间内完成结果确认且没有其他相关事项说明的,视为默认开标结果。

(二)注意事项:

1、投标人须自行负责参加“不见面”开标活动的网络环境和硬件环境正常。

2、投标人在参加“不见面”开标活动的系统端口操作人员除为法定代表人外,一律视为其授权委托人,承认并其在开标、评标活动的的所有操作。

3、身份验证资料:投标人(供应商)应在电子交易系统中制作投标文件,在“身份验证及资格审查资料中身份验证资料”环节上传授权委托书及身份证原件扫描件并加盖电子章(法定代表人参加不见面开标会的,需上传身份证、法定代表人身份证明原件扫描件并加盖电子章)。

四、资格审查

开标唱标完毕后,采购人或代理机构工作人员宣布开标会结束,并宣读评标期间供应商注意事项。开标会结束后,由采购人或者采购代理机构按照《资格性审查表》依法对投标人的资格进行审查。资格审查实行线上审查,供应商不用带纸质材料到现场。(资格审查制作方法:按照招标文件要求的资格审查材料原件扫描件加盖电子章制作到投标文件“身份验证及资格审查资料中资格审查资料”中)。

合格投标人不足 3 家的,不得评标。

对未通过资格审查的,应当在评标前及时告知相关供应商未通过理由,投标人提出疑义的,采购人和采购代理机构应当复核。

1. 资格性审查表：由采购人或采购代理机构负责。

资格性审查表

项目名称：

项目编号：

评审地点：黔东南州公共资源交易中心开标室

2023. X. X

序号	供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
	审查内容				
1	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件,或自然人身份证明				
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度： 具体要求：提供经会计师事务所审计的 2022 年度财务审计报告或 2023 年任意 1 个月财务报表。成立不足一年公司提供基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；				
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力： 具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函；				

4	<p>具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录：</p> <p>具体要求：提供 2023 年 1 月 1 日至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料。依法不需缴纳的，须出具相关说明及有效的证明材料；</p>				
5	<p>参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有违法违规记录</p> <p>具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p>				
6	<p>法律、行政法规规定的其他条件</p> <p>在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果，提供书面承诺（格式自拟）。</p>				
7	提供中小企业声明函				
资格性审查结论（通过或不通过）					

采购人（签字）：

采购代理机构（签字）：

第六节 评标

一、评标时间

以本项目公告时间为准，如本项目发布更正公告的，以更正公告时间为准。

二、评标地点

黔东南州公共资源交易中心评标区。

三、评标流程

评标委员会推选出一名评标组长，由评标组长按照以下流程组织评标。

（一）符合性审查：评标委员会依照《符合性审查表》所列内容对供应商进行符合性审查，审查通过的供应商进入评分环节。未通过符合性审查的投标文件不参与评分和中标候选人推荐。通过符合性审查的供应商不足三家的，本项目作废标处理，评标工作结束。

1. 符合性检查：评标委员会审查投标文件是否对采购文件作了实质性响应，即投标文件是否满足或响应采购文件技术、商务方面的要求。技术符合性：投标产品的技术成熟性、适用性、性能、参数和规格等满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：质保、售后服务、业绩、交货期、投标有效期、付款条件等符合采购文件要求；不高于成本报价，不高于采购预算价；投标文件的组成、投标文件的完整性和有效性等符合采购文件规定，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

2. 无效标检查：依照无效标条款规定对供应商进行检查，检查供应商是否为有效投标。

（二）专家评分：评标专家严格按照评分表逐项对投标文件进行评分。评分依据为投标文件提供的有效资料。投标文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

（三）评分汇总：评标组长对各评标专家的评分分值进行汇总，计算平均值，评标

分值保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按货物技术优劣顺序排列。依此类推，可继续按商务、信誉等关键因素进行排序推荐。

（四）评标报告：评标组长根据评分汇总情况及推荐排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

（五）评审复核：评标委员会对评审过程和评审结果进行复核。评标委员会可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定评标结果及推荐排序。

（六）评标结束：评标委员会出具评标报告并复核无误后，由评标组长宣布评标工作结束。评标过程中评标专家不得擅自离开评标区或进入其他评标室。

注：

（1）当初步审查结果或评审复核结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了采购预算采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，评标程序终止。

（2）投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况，评标委员会成员、采购人和招标代理机构等人员均不得泄露。

（3）开标、评标过程由黔东南州公共资源交易中心全程同步录音录像，相关录音录像资料由黔东南州公共资源交易中心存档，以便为财政、纪检监察等有关部门处理项目相关事宜提供资料。

（4）演示：如项目有演示需求的，由采购代理机构工作人员组织。

（5）评标过程中，如需出具统一意见但评标专家意见不一致的，按照少数服从多数的原则形成决议。

四、询标与澄清

（一）评标过程中，评标委员会发现投标文件存在含义不明、表述不清、有歧义等情况，实质性影响评审结果的，评标委员会可书面要求供应商就有关事项作出澄清或者

说明。供应商须在通知规定的时间内进行书面说明和澄清，未在通知的时间内进行说明和澄清的，视为放弃澄清。

（二）供应商的答疑和澄清须由供应商授权代表签章。澄清文件为投标文件的组成部分。

（三）供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或改变投标报价等实质性内容。澄清和补正应遵循公平公正的原则，供应商的澄清补正不得对其他供应商造成不公平不公正的结果或影响，如有，评标委员会应拒绝其澄清。

五、评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

评标委员会遵循公平公正、科学择优、经济有效的原则，按照评标程序，依法依规，根据采购文件所列评标标准，独立、认真、负责地开展评审工作，提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：（一）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；（二）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；（三）对投标文件进行比较和评价；（四）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；（五）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

第七节 发布中标公告

中标供应商确定后，采购人（采购代理机构）将向中标供应商发出中标通知书，并在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、全国公共资源交易平台（贵州省·黔东南州）（<http://ggzyjyzx.qdn.gov.cn/>）公告中标结果。

第八节 质疑投诉

一、质疑

供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式或通过系统线形式向采购人、采购代理机构提出质疑。提出质疑的供应商应当是参与本采购项目的供应商，且必须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式或在交易系统中以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

投标人可以通过交易系统以书面形式或在交易系统中以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

二、投诉

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

第九节 支付代理服务费

一、收费标准

该项目招标代理服务费为包干价 6000，由采购代理机构向中标人收取。

二、支付方式

代理服务费可采取现金、银行汇款、电汇款或其他代理机构认可的方式进行支付。

三、户名：贵州华鑫信达工程项目管理有限公司

账号：0508001600000066

开户行：贵州银行股份有限公司凯里世纪城支行

第十节 签订政府采购合同

一、签订时间

《中标通知书》发出之日起三十日内。若第一中标候选人放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同或不能在采购文件规定的期限内提交履约保证金的，采购人将按照评标报告推荐顺序将第二中标候选人确定为中标供应商也可以重新开展政府采购活动。，若仍因前述原因第二中标候选人不能签订采购合同的，采购人可根据评标报告推荐顺序依次替补第三中标候选人也可以重新开展政府采购活动，若仍因前述原因第三中标候选人不能签订采购合同的，本项目将重新采购。

二、合同内容

中标供应商与采购人须按照本项目的采购文件和投标文件所载内容，及评标过程中有关澄清文件内容签订政府采购合同。

第十一节 退还投标保证金

一、退还时间、方式

（一）退还时间、方式

采购人或者采购代理机构自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人的投标保证金。具体由采购代理机构在中心系统自行发起投标保证金退还，中心人员核验通过后，在规定时间内完成退还。

（二）提交资料

中标供应商退保证金时，须将已签订的政府采购合同逐页扫描制成一个PDF文件上传；未中标供应商无须提交上述资料。

（三）发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还

1. 开标后在投标有效期内，供应商撤回投标文件的；
2. 法律法规及采购文件规定的其他情形。

二、提交资料

中标供应商退保证金时，须将已签订的政府采购合同逐页扫描制成一个PDF文件上传；未中标供应商无须提交资料。

三、发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还：

1. 开标后在投标有效期内，供应商撤回投标文件的；
2. 法律法规及采购文件规定的其他情形。

第五章 政府采购合同

第一节 主要条款

采购人或采购代理机构根据采购服务项目特点自行拟定包含但不仅限于以下内容：

- 1、标的内容、合同金额、服务要求；
- 2、质量标准及验收办法；
- 3、资金支付的方式、时间和条件；
- 4、违约责任，包括逾期支付资金和逾期交货等违约责任；
- 5、争议处理；
- 6、……

第二节 拟签订的政府采购合同

政 府 采 购 合 同

(供签约参考)

甲方：（采购人全称）

乙方：（供应商全称）

法定代表人：

法定代表人：

地址：

地址：

甲、乙双方根据_____年__月__日_____项目名称_____项目（交易编号：2023 - ZFCG-_____）的公开招标结果，甲方接受乙方为本项目所做的投标文件。甲乙双方同意签署本合同（以下简称合同）。

一、采购内容

.....

二、合同金额

本合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、质量标准及验收办法

.....

四、服务要求

五、资金支付的方式、时间和条件

采购方根据中标供应商服务人员的工作情况，按照现有工作人员考核方式进行考核，按月度实际用工数量和实际费用计算并与中标供应商进行结算。

六、违约责任

.....

七、争议解决

.....

本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；副本三份，由采购人自合同签订之日起七个工作日内报监督管理部门备案。

甲方：

乙方：

地址：

地址：

法定代表人：

法定代表人：

授权委托代理人：

授权委托代理人：

电话：

电话：

传真：

传真：

邮政编码：

邮政编码：

开户银行：

账号：

签订地点：

签订日期： 年 月 日

注：本合同为参考范本，若有新增条款以采购人跟中标供应商协商签订的为准。

第三部分 投标文件编制规范

第六章 投标文件的编制

第一节 编制要求

一、格式

1. 投标文件及与投标有关的所有来往函电均使用中文简体字。原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章。必要时评审委员会可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。对于未附有中文译本和中文译本不准确引起的对供应商的不利后果，由供应商自行负责。

2. 投标文件中所使用的计量单位，除采购文件有要求的外，均使用国家法定计量单位。

3. 投标文件中的图片资料、复印件等应清晰可见，不得随意放大缩小。内容不得倒置、歪斜，由于投标文件不清晰或不利于阅读所造成的后果，由供应商自行负责。

4. 投标文件应严格按采购文件提供的投标文件格式范本填写，采购文件中未提供格式范本的，由供应商自行编制。

第二节 投标文件组成

一、报价文件

(一) 投标函

(二) 开标一览表

(三) 报价明细表

二、资格文件

(一) 一般资格

1. 法人基本情况表

2. 营业执照复印件
3. 完税证明或记录
4. 财务报表
5. 无犯罪记录声明
6. 法人授权委托书
7. 其它供应商认为需要说明的情况

(二) 专业资格

1. 国家行业主管部门强制性、准入性资质复印件
2. 行业资质证书复印件

三、技术文件

(一) 技术偏离表 (采购文件技术参数、响应文件技术参数、对比偏差)

四、商务文件

(一) 商务响应明细

(二) 商务偏离表 (采购文件商务条款、投标文件商务条款、对比偏差)

(三) 商务材料

1. 商务授权文件 (售后服务承诺书)
2. 业绩 (业绩一览表、合同复印件)
3. 供应商针对本项目拟投入人力物力情况
4. 供货/服务进度计划、质保、售后服务、培训计划、安全措施及保障
5. 中小微企业声明及证明材料
6. 节能环保产品声明及证明材料
7. 供应商认为需提供的其它商务材料

第三节 投标文件范本

封面格式

XXXXX（项目名称）

投标文件

（电子投标文件）

项目名称：

品 目：

项目编号：

供应商：

详细地址：

联系人：

联系电话：

2023 年 月 日

目 录

一、报价文件

(一) 投标函·····	01
(二) 开标一览表·····	02
(三) 开标信息情况表·····	03
(四) 报价明细表·····	04

二、资格文件

(一) 一般资格	
1. 法人基本情况表·····	00
2. 营业执照复印件·····	00
3. 其它供应商认为需要说明的情况·····	00
(二) 专业资格	
1. 国家行业主管部门强制性、准入性资质复印件·····	00
2. 行业资质证书复印件·····	00

三、技术文件

(一) 技术偏离表·····	00
----------------	----

四、商务文件

(一) 商务响应明细·····	00
(二) 商务偏离表·····	00
(三) 商务材料·····	00

一、报价文件

(一) 投 标 函

一、投标报价

1. 我公司就（项目名称）的投标报价为(大写)：_____元人民币,小写：_____元。
本投标报价为验收合格并交付使用价。本报价在投标有效期内固定不变,并在合同有效期内不受利率波动的影响。

2. 服务期：_____。

3. 服务地点：_____。

4. 投标有效期：_____。

二、相关承诺

1. 本投标报价在法律法规及采购文件规定的投标有效期内有效。

2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的单位没有任何联系。

3. 我公司已详细审查全部采购文件及有关的澄清/修改文件，完全理解和同意，并保证遵守采购文件有关条款规定。

4. 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照采购文件的规定支付中标服务费。

5. 承诺应贵方要求提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 承诺与为采购人采购本次招标的产品进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7. 本投标文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：XXXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

(二) 开标一览表 (服务类)

项目名称:

序号	服务内容	服务时限	投标报价 (元)
1			
2			
...			
服务期			
优惠及其它			
投标总价	人民币大写: _____元 (人民币小写: _____元)		
投标申明:			

注: 1. “投标总价”应与“投标函”中“投标总价”一致, 如不一致, 以开标一览表合计金额为准。

2. 有关投标价优惠折扣、采购文件允许的备选方案均应载明。

供应商名称 (盖章): XXXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表 (签字或盖章):

投标日期:

(此表用于开标记录, 所填报信息务必与开标一览表一致)

(三) 开标信息情况表

标题	内容
投标总报价	元
服务期	天
.....

注: 交货期或服务期采购文件没有要求需填“0”。

供应商名称 (盖章):

法定代表人或授权代表 (签字或盖章):

投标日期:

(四) 报价明细表 (服务类)

项目名称:

品目:

单位: 元

序号	服务内容	单项价格
1		
2		
3		
...		
投标总价大写: 小写:		

注: 1. 供应商须按“报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价。

2. “报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

3. 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

供应商名称 (盖章): XXXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表 (签字或盖章):

投标日期:

二、资格文件

(一) 一般资格

1. 供应商基本情况表（盖章）

供应商基本情况表

供应商名称					
注册地 址		邮 政 编 码			
联 系 人		电 话			
传 真		网 址			
组 织 结 构					
法 定 代 表 人		技术职称		电 话	
技 术 负 责 人		技术职称		电 话	
成 立 时 间		员工总人数：			
企业 资 质 等 级		其中	项 目 经 理		
营 业 执 照 号			高 级 职 称 人 员		
注 册 资 金			中 级 职 称 人 员		
开 户 银 行			初 级 职 称 人 员		
账 号			技 工		
经 营 范 围					
备 注					

2. 营业执照复印件（盖章）

3. 其它供应商认为需要说明的情况

法人授权委托书

致（招标代理机构）：

（投标单位全称）法定代表人姓名授权被授权人姓名（身份证号码： ）为本公司合法代理人，参加贵方组织的项目名称（项目编号： ）的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)
法定代表人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)

注：1. 本委托书需另行签署一份，在开标时验证被授权人身份时使用。

法定代表人（签字或签章）：

被授权代表（签字或盖章）：

供应商（公章）：

年 月 日

(二) 专业资格

1. 相关资质等级证书（盖章）

四、商务文件

(一) 商务响应明细 (自拟)

(二) 商务偏离表

商务偏离表

序号	商务条款	采购文件要求	投标文件响应情况	偏离情况
1	服务期			
2	验收标准、规范			
3	售后服务			
4	付款条件			
5	其他要求			
6			
7				

注：无论供应商递交的投标文件与采购文件商务条款的要求是否有偏离，均应逐条列在商务偏离表中。

2. 供应商针对本项目拟投入情况

拟投入人员情况表

类别	姓名	职务	职称	专职/ 兼职	常住地	资格证明（附复印件）			
						证书名称	级别	证号	专业
管 理 人 员									
技 术 人 员									
其 他 人 员									

拟投入人员证件复印件（按拟投入情况表所列顺序依次排列人员证件复印件）

3. 供货/服务进度计划、质保、售后服务、培训计划、安全措施及保障

售后服务承诺书（服务类）

致：____（采购单位名称）：

我方针对本项目作出如下承诺：

1. 我方针对本项目将组建项目小组进行服务。
2. 在遵守国家法律、法规、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本项目中对采购人提供全程、全方位的服务。
3. 服务内容及服务质量满足合同要求，并符合国家有关标准要求。
4. 积极配合采购人办理本项目的相关手续及服务。
5. 由于我方原因造成的损失由我方承担。

供应商名称（盖章）：XXXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

服务质量保证承诺书

(格式自拟)

6. 中小企业声明及证明材料

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业

收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、
小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

7. 节能环保声明及证明材料

节能环保产品声明函

致：____（采购单位名称）：

本公司郑重声明，本次投标中本公司所投核心产品____，制造商为____，品牌为____，产品型号为：_____。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：XXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

节能环保产品证明材料

8. 供应商认为需提供的其它商务材料（格式自拟）