# 国家税务总局贵阳市南明区税务局

# 2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施和其他需要报告事项。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市南明区税务局2024年整年数据，统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市南明区税务局（联系电话：0851-85207010），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

1. 总体情况

2024年，国家税务总局贵阳市南明区税务局（以下简称“南明区税务局”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照总局、省局、市局和南明区委、区政府关于政府信息公开的工作部署，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，规范开展政府信息公开，统筹谋划各项税收重点工作，积极回应纳税人缴费人急难愁盼，着力提升税费服务效率，持续优化税收营商环境。

（一）建机制强保障，夯实政府信息公开工作基础

南明区税务局高度重视政府信息公开工作，建立健全工作机制，保障政府信息公开工作高效开展。一是强化党委领导。将政府信息公开作为党委重点工作研究开展，制定明确工作计划、实施步骤、公开规程等重要内容，提升政府信息公开工作开展力度；二是明确工作要求，遵循公平、公正、合法、便民原则，注重政府信息公开的及时性、真实性、准确性，明确公开事项、公开内容、公开方式、公开渠道等，对机构概况、部门规章、权责清单、税收政策、办税缴费措施等政府信息应公开尽公开。三是压实工作责任，充分发挥绩效考核奖优惩劣作用，将政府信息公开工作情况纳入考核内容，提升公开质效。

（二）明权责厘流程，规范政府信息公开运转秩序

南明区税务局严格按照《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，遵循“一事一审”原则，在办理主动公开和依申请公开时制作并留存工作底稿，规范进行台账登记，严格遵守发布流程，完善保密审查制度，扎实做好依申请公开工作。强化部门协作，细化工作职责分工，开展联合办理、审查，加强信息和资源共享，使政府信息公开工作井然有序运转。

（三）拓渠道优服务，扩大政府信息公开辐射范围

南明区税务局坚持以纳税人缴费人为中心，聚焦助力税收高质量发展，构建“多渠道、多形式、多层次”公开矩阵，切实做好政府信息公开工作。

充分利用办税服务厅、税收宣传月、精准推送、实地走访等途径对外公开税费优惠政策信息，帮助纳税人缴费人实现税费优惠应知尽知、应享尽享。2024年开展税收普法“六进”活动4次，覆盖群众12000余人（次）；开展线上政策可视答疑，观看2000余人（次）；通过精准推送开展政策宣传94450户（次），电话宣传辅导1067户（次），上门辅导346户（次）。

持续参与推进平台建设，参与省、市局门户网站政府信息公开栏目的网站维护、内容更新等相关工作，积极向省、市局推送丰富的税收宣传新闻稿件，充分发挥融媒体传播优势。2024年，南明区税务局在中央级媒体发表原创稿件1条，省级媒体发表108条，市级媒体发表113条；配合制发《社会保险费申报缴费指南》，有效解决用人单位缴费难题。

大力推广“非接触式”办税缴费方式，率先打造“贵阳市税务局一刻钟税费便民服务站”，深入推进办税服务转型升级，持续推进“税费服务之家”建设，发挥好惠民利民作用；多举措开展征纳互动平台应用推广，调整服务动线，优化自助办税模式，实行预约办、容缺办、一次办，切实减轻办税缴费负担。

（四）提站位端态度，广泛接受各级群众监督建议

南明区税务局积极建立监督机制，通过多渠道公布政府信息公开电话、纳税服务投诉电话、税务干部违纪举报电话，设立监督举报信箱，积极主动接受社会监督，广泛收集纳税人缴费人意见建议，优化调整政府信息公开工作机制，提升群众获取信息的便利程度。2024年南明区税务局未收到有关政府信息公开的投诉举报。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 83 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 12527 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年南明区税务局始终坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，不断创新公开方式、强化公开意识，进一步提升政府信息公开工作的公信力与透明度，但还存在有以下不足：

一是部分政府信息公开内容质量有待提高。下一步，南明区税务局将不断完善政府信息公开工作流程，严格执行政府信息公开的法律法规，不断优化工作流程，安排专人对公开事项内容进行审核、把关，确保政府信息公开内容的合法性、准确性。

二是部分政府信息公开不够及时高效。下一步，南明区税务局将进一步压实压牢主体责任，建立健全政府信息公开申请、受理、答复各环节制度规范，明确细化各环节专人专岗职责，形成各环节“高频联动”工作模式，提升政府信息公开的时效性和精准度。

六、其他需要报告的事项

南明区税务局严格按照总局、省局、市局对于政府信息公开工作的具体安排，结合工作实际，严格落实各项工作任务。2024年，南明区税务局无收取信息处理费相关情况。

国家税务总局贵阳市南明区税务局

 2025年1月22日