国家税务总局贵阳市税务局

2024年度政府信息公开工作年度报告

本报告严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市税务局2024年整年数据，统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站(https://guizhou.chinatax.gov.cn/)查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市税务局（联系电话：0851-86900003），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督!

一、总体情况

2024年，国家税务总局贵阳市税务局（以下简称“贵阳市税务局”）严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国家税务总局贵州省税务局〈政府信息公开条例〉实施办法》等政务公开相关规定，认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格按照总局、省局关于政务公开工作安排，围绕税收中心工作，不断健全政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，主动加强政策解读和舆情回应，积极协助推进政务公开平台建设，不断提升政务公开质效，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开

贵阳市税务局全面落实政府信息公开工作有关要求。坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，围绕社会公众最关心的问题，明确公开事项、公开内容、公开时限等，聚焦税收中心工作，加强税务网站建设管理，用好官方微信平台，强化12366税收服务热线管理，严格落实政府信息公开审查，确保应该公开的内容公开到位。

2024年，贵阳市税务局在中央级媒体上发表原创稿件25篇，省部级媒体发表360篇;在门户网站发布通知公告147条，工作动态281条;在“贵阳税务”微信公众号发布推文1374条。

2024年，贵阳市税务局共接收上级12366纳税服务热线转办单19793件，坐席接听10485通，回访19793件，12345市长热线转办单8393件,以上回访率、办结率和满意率均达100%，得到纳税人缴费人广泛好评。

（二）依申请公开

完善信息公开保密审查制度，遵循“一事一审”原则，规范发布流程，严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，认真受理申请人的合法申请，严格按照法定的程序和权限办理政府信息公开申请。2024年，贵阳市税务局未收到依申请公开政府信息申请。

（三）政府信息管理

严格执行“三审三校”制度，始终坚持“谁制发、谁公开、谁负责”的原则，按层级填写信息公开审核表，未审核不公开，确保政府信息公开内容的合法性、准确性、严肃性和安全性。

（四）政府信息公开平台建设

一是大力建设“贵阳税务”微信公众号，不断改进增加新的内容板块，推送丰富的原创税务内容,并持续推进贵阳税务融媒体中心建设，发挥税媒优势，扩大政策宣传解读影响力；二是进一步加强网站维护建设，指定专人负责门户网站政府信息公开栏目的网站维护、内容更新，形成规范标准的工作制度。

（五）监督保障

优化完善政务公开考评指标，将政务公开作为考评指标纳入本年度考评范围，对公开不及时、不规范的部门予以提醒并整改到位，有效促进政务信息公开工作规范化、高效化。设立有效监督机制，公开举报电话，设立监督举报信箱，积极收集群众的意见建议，主动接受社会监督,让纳税人缴费人能够有效监督、有门投诉。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 8 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 197 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

1.部分公众对政府信息公开内容的关注度不高，导致政府信息公开内容未发挥出最大价值；

2.政府信息公开工作人员的业务水平需要进一步提升。

（二）改进情况

针对以上问题，贵阳市税务局高度重视，将从以下几个方面进行改进：一**是**立足直接服务纳税人和缴费人的实际，提高政府信息公开标准化、规范化工作知晓率，打通服务纳税人和缴费人的“最后一公里”，使政府信息公开家喻户晓，深入人心。二**是**持续提升政府信息公开工作人员的业务能力。积极参与总局、省局的信息公开工作的专项培训，组织全市税务系统从事政府信息公开工作的人员进行系统的培训。

六、其他需要报告的事项

2024年度贵阳市税务局没有发生收取信息处理费的情况。

本报告中相关统计数据为国家税务总局贵阳市税务局本级数据，不含区县以下税务机关数据。

国家税务总局贵阳市税务局

2025年1月22日