国家税务总局清镇市税务局

2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局清镇市税务局的2024年整年数据，统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局清镇市税务局（联系电话：0851-82522549），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2024年，国家税务总局清镇市税务局（以下简称“清镇市税务局”）严格执行《条例》《规定》等工作要求，全面贯彻落实总局、省局、市局和市委市政府关于政务公开的工作部署，坚持把公开透明作为税收工作的基本制度，紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注关切，不断完善政府信息公开制度，持续提升主动公开力度，进一步做好依申请公开，持续加强政府信息管理，丰富政府信息公开平台建设，着力强化监督保障，有力保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权，不断优化营商环境，持续提升纳税人缴费人满意度。

（一）主动公开

2024年，清镇市税务局按照《条例》规定，坚持“公开为原则，不公开为例外”，采取线上线下多渠道积极主动对外公开相关内容。线上通过政府门户网站、各级媒体平台等发布税费政策及工作动态，便利纳税人缴费人掌握税费优惠政策和办税缴费操作流程；线下通过召开政策培训会、办税服务厅展播等方式为纳税人缴费人现场解读税费政策，助力纳税人缴费人“知晓政策、用好政策”。清镇市税务局开展税收政策宣传培训直播课，2024年累计开展18期，惠及纳税人5489人次。

（二）依申请公开

2024年，清镇市税务局严格按照政府信息公开工作的规定要求，不断提升依申请公开规范化水平，2024年清镇市税务局接到1次信息公开申请事项，已按照法定程序和权限办理。

（三）政府信息管理

2024年，清镇市税务局持续加大信息发布审核力度，在信息发布方面严格把关，发布的信息主要为上级部门网站公开发布的信息，其他转发信息按照要求落实三级审批制度，不断规范政府信息公开操作流程，在保障信息安全的同时，确保信息得以及时、有效地公开。

（四）政府信息公开平台建设

清镇市税务局对外公开信息的平台主要有政府门户网站和政务新媒体。政府门户网站是清镇市政府对外公开平台开设的板块，配专人负责日常更新和维护，加强信息公开栏目建设，强化网站管理责任落实，做好重点领域信息公开。2024年，在清镇市人民政府官网公开税收信息28条。政务新媒体主要包括税务系统微信公众号、微观清镇、贵阳网、甲秀新闻、动静贵州等平台，清镇市税务局通过以上平台，推送税费政策解读、日常工作动态等信息，及时回应纳税人缴费人，有效提升政府信息公开整体质效。2024年，在各级媒体平台发表税收宣传稿件83篇。

（五）监督保障

2024年，清镇市税务局不断健全政府信息发布保密审查制度，明确审查程序和责任，明确专人负责政府信息公开的日常工作，督促责任部门及时更新政府信息，并对发布的政府信息进行审核把关，加强政府信息公开工作的常态化监督。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 48 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1867 | | |
| 行政强制 | 1 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是部分公众对政府信息公开内容的关注度不高，导致政府信息公开内容未发挥出最大价值；二是因政府信息公开工作人员新旧更替，新接手的工作人员的业务能力和水平还需进一步提升。。

（二）改进情况

一是进一步创新政府信息公开宣传方式，可通过图文、视频、直播等多种形式展示工作动态、政策解读等信息，使政府信息传播可视、可读、可感，提升公众对政府信息公开内容的关注度；二是加大培训力度，提高工作人员对政府信息公开工作的思想认识，提升工作人员的能力素养，将政府信息公开工作与业务工作同研究、同部署、同落实，切实拔高政府信息公开工作的整体质效。六、其他需要报告的事项

2024年，清镇市税务局不存在收取信息处理费的情况。

国家税务总局清镇市税务局

2025年1月22日