国家税务总局贵阳市云岩区税务局

2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息申请公开情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市云岩区税务局2024年的整年数据，统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告电子版可在贵州省人民政府网站（http://www.guizhou.gov.cn/ztzl/zfxxgkndbg/）和国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市云岩区税务局（联系电话：0851- 82591191），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2024年，国家税务总局贵阳市云岩区税务局（以下简称“云岩区税务局”）全面贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》,认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格按照总局、省局、市局和区委区政府关于政务公开工作安排，围绕税收中心工作，不断健全政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，主动加强政策解读和舆情回应，积极协助推进政务公开平台建设，不断提升政务公开质效，增强税务部门的公信力和执行力。

（一）主动公开。云岩区税务局全面落实政府信息公开有关要求，加强统筹谋划，做好重点领域信息公开。坚持以“公开为常态，不公开为例外”的原则，围绕公众关心的问题，明确公开事项、公开内容、公开时限、公开渠道等，充分利用公告栏、区政府门户网站、税企互动平台、办税服务厅等途径主动公开税收政策法规、办税指南、税收工作动态、行政许可信息公示等各项涉税事项，加强税收政策解读和宣传，帮助纳税人缴费人实时掌握政策变化，自觉接受社会监督，保障社会公众的知情权、参与权、监督权。不断提高信息公开质量，不断完善税费政策公开方式，通过税企互动平台、短信、微信群等渠道向纳税人缴费人推送最新办税缴费便利化举措；积极开展新闻宣传，在人民网、新华网、天眼新闻、动静贵州、贵阳网等省市级平台上稿120余篇次；在新华社、中国税务报、国家税务总局微信公众号等央级媒体上稿5篇；利用各类公开途径对涉及纳税人缴费人利益调整、需要社会公众广泛知晓或参与决策的政府信息进行主动公开。

（二）依申请公开。云岩区税务局严格按照《税务机关政府信息公开申请办理规范》相关要求，依法依规做好政府信息依申请公开工作，持续规范依申请公开办理流程，统一答复文书格式，优化依申请公开办理流程，缩短办理时限，提高答复质量，细化依申请公开台账，进一步提升依申请公开工作质量，及时满足申请人的合理需求。

（三）政府信息管理。云岩区税务局严格遵循“一事一审”原则，建立健全政府信息公开审查机制。通过进一步优化对政府信息公开的规则和标准，实时予以更新，不断提高公开质量、提升公开后的服务，更好优化税收营商环境。同时持续规范信息发布审查流程，完善审批程序，建立公开台账，明确审核职责，切实提升政府信息公开工作质效。

（四）政府信息公开平台建设。云岩区税务局聚焦精细服务，加强政务信息公开平台建设，2024年依托税企互动平台开展直播培训29场，在线观看11816人次，累计推送红利账单2.4万条；2024年我局共收到政务服务好差评合计169380人次，其中“无评价”占比2.1%，“非常满意”占比97.9%。

（五）监督保障。云岩区税务局设立有效监督机制，通过公布主要负责人和相关部门电话等方式，让纳税人、缴费人能够有效监督、有门投诉。2024年我局共接收上级12366纳税服务热线转办单4231件，12345市长热线转办单1709件，件件均办结，及时响应纳税人需求。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 60 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 6558 |
| 行政强制 | 12 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2024年，云岩区税务局依据《中华人民共和国政府信息公开条例》公开税收政策及各办税事项、涉税信息，取得了一定的成效，但也还存在一定的差距和不足，具体体现在：一是信息公开力度较弱，主动公开意识较弱，更新频率较低，常态化公开意识有待提升。二是部分政策解读不够细致全面，政策解读方式方法有待提升。

（二）改进情况
 一是进一步优化政府信息公开渠道、平台的管理，拓宽公开渠道，丰富公开内容，提高更新频率，树牢常态化政府信息公开意识，及时回应公众关切。二是加强政府信息公开人才培育和队伍建设，围绕纳税人缴费人的需求持续推送政策解读、办税缴费指南，切实提升政府信息公开的效果和水平。

六、其他需要报告的事项

云岩区税务局认真按照相关要求，严格对照法律法规及有关规定梳理本单位政府信息公开的有关事项。

2024年，云岩区税务局无收取信息处理费相关情况。

 国家税务总局贵阳市云岩区税务局

 2025年1月22日