国家税务总局贵阳市观山湖区税务局

2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息申请公开情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市观山湖区税务局2024年整年数据，统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请联系国家税务总局贵阳市观山湖区税务局(联系电话：0851-84392689)，竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2024年，国家税务总局贵阳市观山湖区税务局（以下简称“观山湖区税务局”）始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面落实区委区政府、省局、市局党委有关要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，及时回应社会关切问题，深入推进政府信息公开化、规范化、常态化。坚持以公开促规范，以公开促服务，依法有序推进政府信息公开工作，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步提升税收工作的透明度和公信力，增强纳税人缴费人的满意度和获得感。

（一）主动公开方面

全面落实政府信息公开有关要求，加强统筹谋划，做好重点领域信息公开。围绕税收中心工作和公众关心问题，充分利用税务网站、区政府门户网站、办税服务厅、新闻媒体等多种渠道，主动公开机构职能、税收政策法规、办税指南、税收工作动态、行政许可信息公示、信用等级、涉税专业服务机构红黑榜等信息。2024年，观山湖区税务局利用征纳互动平台向10683户纳税人精准推送52784条信息；向纳税人缴费人发放税费政策和业务指南宣传折页5000余份；通过电子税务局、微信、短信和走访等方式向6800户纳税人推送企业“红利账单”；开展税收普法宣传进企业进社会进学校等活动12次；依托微信公众号、人民日报、新华网、多彩贵州网、天眼新闻、贵阳网等媒介发布稿件62篇。

1. 依申请公开方面

严格依法依规依程序做好依申请公开工作，加强法制审核把关，坚持做到依申请公开流程规范、文书规范、答复准确。2024年，共收到“依申请公开”类别的申请事项2件，其中按时按要求办结答复1件，结转下一年办理1件。

1. 政府信息管理方面

根据区税务局职能职责和工作需要，按照责任分工、公开程序、操作流程落实信息公开责任制。加强《中华人民共和国政府信息公开条例》学习，严格执行信息发布“三审”制度。流程规范落实，压实主体责任，确保责任落实到人不缺位；制度执行落实，确保信息公开及时规范高效；保密审查落实，坚持主动公开与严守保密纪律相结合，健全完善保密审查机制。

1. 政府信息公开平台建设方面

线上线下两手抓，推动形成信息公开建设合力。强化“互联网+政务公开”平台建设，充分利用省市两级税务局网站、观山湖区人民政府网、电子税务局、税企互动平台、微信群等途径拓宽信息发布渠道，及时公开政府信息、推送最新税费政策；通过办税服务厅电子显示屏、公告栏、宣传资料等载体，广泛宣传各项政策文件、办事指南、操作指引等内容，切实保障纳税人缴费人知情权。积极提供新闻及新媒体宣传素材，充分发挥融媒体传播优势，扩大提升政策解读、政策落实情况公开的覆盖层面和宣传效果。畅通咨询、投诉渠道，及时响应纳税人缴费人需求。2024年，观山湖区税务局共接收12366纳税服务热线和12345市长热线转办举报投诉1976件，办结涉税事项咨询2036件。

1. 监督保障方面

明确单位主要领导亲自抓，分管领导具体管，专人专项全落实的政府信息公开工作管理机制，继续将政府信息公开工作纳入绩效考核管理，加强日常监督检查，确保公开信息要素齐全、内容完整，切实提升信息公开质效。健全完善保密审查制度，坚决贯彻“既保证政务信息及时有效公开，又确保受国家法律保护的秘密信息安全”的方针，做好信息公开的保密审查工作，确保责任明确，无泄密事件出现。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 94 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 8016 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，观山湖区税务局认真落实推进政府信息公开工作，取得一定成效，但对照社会公众的期望，还存在以下问题和不足：**一是**主动公开内容需进一步丰富，形式需进一步创新，渠道需更加多元化；**二是**税收政策解读、系统操作流程与办税服务指引等信息不够精细，与纳税人缴费人的交流联系不够紧密；**三是**信息公开工作长效机制需进一步健全，跨部门协作有待完善。

下一步，观山湖区税务局将从以下三个方面优化改进政府信息公开工作：**一是**深化主动公开工作，丰富拓展信息公开内容和渠道。积极吸纳纳税人缴费人的意见和建议，围绕热点税费问题和政策不断完善主动公开的内容，积极回应社会关切，切实提升公众参与度和信息透明度，进一步提高纳税人缴费人的满意度与获得感。充分利用多元渠道，线上线下共同发力，进一步拓展信息公开的深度和广度；**二是**加强人才队伍建设，推动信息公开更加优质高效。通过专题学习、案例分析等方式组织开展政府信息公开业务能力培训，增强干部职工依法依规公开意识，提升政务公开队伍的专业能力和水平；**三是**完善长效工作机制，加强跨部门协作。完善政府信息公开内容审查、更新维护、培训宣传等工作制度，进一步提高政府信息公开工作制度化、规范化水平。积极探索与其他政府部门建立信息公开协作机制，避免信息矛盾，减少信息重复，进一步提高信息利用效率。

六、其他需要报告的事项

2024年，观山湖区税务局无收取信息处理费相关情况。

国家税务总局贵阳市观山湖区税务局

2025年1月22日