国家税务总局开阳县税务局

2023年政府信息公开工作年度报告

本报告按《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议或行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局开阳县税务局2023年整年数据，统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://www.guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局开阳县税务局（联系电话：0851-87222151），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2023年，国家税务总局开阳县税务局（以下简称“开阳县税务局”）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神,全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省局、市局相关文件要求，扎实开展政府信息公开工作，主动加强政策解读和舆情回应，通过即时、真实、高质的政府信息公开，营造优质税收营商环境，不断提高纳税人满意度。

1. 主动公开。坚持以“公开为常态，不公开为例外”的原则，充分利用办税服务厅、电子显示屏、税企互动平台等途径发布涉税政务信息。2023年，开阳县税务局对外公开服务电话累计受理纳税人、缴费人咨询9135人次，税企互动平台发布信息覆盖251469户次。

（二）依申请公开。开阳县税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，在接到政府信息公开申请时，依照程序在规定时限内回复，积极答疑解惑，提供相关政务文件。2023年，开阳县税务局未收到依申请公开申请。

（三）政府信息管理。开阳县税务局建立健全信息通联队伍，严格把关政府信息公开审核，规范信息发布流程，在办理主动公开和申请公开时制作并留存工作底稿。

（四）平台建设。开阳县税务局强化“互联网+纳税服务”平台建设，线上依托电子税务局、税务公众号、微信工作群等平台向纳税人推送最新税收相关政策，积极推广“非接触式”办税缴费服务。2023年，共开展“空中税课”28期，辅导纳税人、缴费人7594人次。线下通过办税服务厅的宣传栏、宣传册、展板、LED展示屏等，及时公开政策文件、办事指南等内容，切实保障纳税人知情权。持续落实“套餐式”服务、“一窗通办”、“简事快办”等服务模式，配合做好政务服务“好差评”工作，定期收集了解纳税人诉求，不断改进服务工作方式方法，让服务更贴心、更便捷。

（五）监督保障。开阳县税务局建立有效监督机制，公布主要负责人和相关部门信息及联系方式，打造“税呼中心”诉求处理团队，畅通“有意见码上说”涉税诉求反馈渠道，纳税人缴费人扫码即可一键反馈涉税诉求，税呼中心团队收集整理诉求，并将涉税诉求分级分类处置，实现涉税诉求有效办理、限时反馈。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 619 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 39 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2023年开阳县税务局政府信息公开工作取得一定成效，但还存在差距和不足：一是政府信息公开方式不够多样，公众获取信息不够及时；二是相关工作人员业务素质有待提高。

开阳县税务局积极改进，加强《政府信息公开条例》的学习宣传，提高公开意识，充分利用现有平台和渠道做好税收政策解读、宣传、辅导，提高服务质量，探索尝试更具互动性、主动性的政府信息公开工作模式，加强工作人员业务培训，确保公开的数据准确，提升政府信息公开质量。

六、其他需要报告的事项

2023年，开阳县税务局深入贯彻《政府信息公开条例》，严格落实政府信息公开工作，切实抓好主动公开工作、依申请公开工作。同时，围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，围绕税费政策落实落地、围绕夯实基础、围绕《政府信息公开条例》，持续强化管理保障，进一步深化政务公开。

2023年，开阳县税务局未收取任何信息处理费。

国家税务总局开阳县税务局

2024年1月24日