# 国家税务总局贵阳市南明区税务局

# 2023年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施和其他需要报告事项。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市南明区税务局的2023年整年数据，统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市南明区税务局（联系电话：0851-85207010），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

1. 总体情况

2023年，国家税务总局贵阳市南明区税务局（以下简称“南明区税务局”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照总局、省局、市局和区委、区政府关于政务公开的工作部署，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，加大主动公开力度，主动推进各项税收重点工作，不断优化税收营商环境，增强纳税人和缴费人满意度，积极参与推进政务公开平台建设。

（一）深化制度建设，进一步规范政务公开

南明区税务局高度重视政府信息公开工作，严格遵循公正、公平、公开、合法的原则，全面推进政务公开工作，注重保证政务信息公开的及时性、真实性、准确性。明确公开事项、公开内容、公开方式、公开渠道等，对机构概况、部门规章、权责清单、税收政策、办税缴费措施等政务信息应公开尽公开。规范发布流程，在办理主动公开和依申请公开时制作并留存工作底稿，严格把关政务信息公开审核。细化局内各部门工作职责分工，规范政务信息公开工作。将政务公开工作纳入绩效考核，进一步压实工作责任。

（二）线下线下发力，多措施做好主动公开

南明区税务局聚焦年度税收中心工作。充分利用办税服务厅、电子显示屏、税企互动平台等途径对外公开涉税政务信息，通过多渠道对纳税人宣传减税降费有关政策。2023年通过微信或QQ开展税收政策宣传45144户（次），电话宣传辅导1668户（次），上门辅导1359户（次），税企互动平台直播42场次共培训8948人次，达到多层面、高频率、广覆盖的良好传播效果。

（三）推进平台建设，扩大信息公开覆盖面

2023年，南明区税务局持续参与推进平台建设，积极参与省、市局门户网站政府信息公开栏目的网站维护、内容更新等相关工作，不断向省、市局推送丰富的税收宣传新闻稿件，充分发挥融媒体传播优势，传递税务思想，创新宣传方式，扩大政策宣传影响力和覆盖面。南明区税务局持续强化“互联网+纳税服务”平台建设，积极推广“非接触式”办税缴费服务，深入推进“税费服务之家”建设，拓展自助办税区域，让纳税人“多走网路，少跑马路”，依托电子税务局、税企互动平台、税视服务通等线上途径辅导纳税人了解最新涉税公开信息，2023年，南明区税务局在中央级媒体发表原创稿件5条，省市级媒体发表199条，在贵州省税务局官网市级频道通知公告和工作动态栏发表152条，在贵阳市税务微信公众号发布37条。

（四）完善申请流程，保障政务公开有效性

南明区税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，遵循“一事一审”原则，规范发布流程，完善信息公开保密审查制度，扎实做好依申请公开工作。按照“谁制发、谁公开、谁负责”原则，对公开事项内容的合法性、准确性、严肃性、按层级填写信息公开审核表。2023年收到由上级部门转办的政府信息公开申请2件。

南明区税务局设立了有效监督机制，通过多渠道公布政府信息公开电话、纳税服务投诉电话、税务干部违纪举报电话，设立监督举报信箱，积极主动接受社会监督，广泛收集纳税人、缴费人意见建议，2023年南明区税务局未收到有关政府信息公开的投诉举报。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 7797 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 12681 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年南明区税务局在政府信息公开工作上总体呈现稳步推进、健康发展的良好态势，取得了一定的工作成效，但还存在有以下不足：

一是主动公开信息的公开形式和载体有待进一步创新。下一步，南明区税务局将进一步拓宽公开渠道，加强政务新媒体建设，充分利用省、市局融媒体平台及微信公众号的宣传服务作用，多形式，多维度拓展信息公开渠道和丰富公开内容。

二是面向纳税人、缴费人的政府信息公开相关政策知识的宣传辅导力度还不够。下一步，南明区税务局将开展政府信息公开相关政策知识的专题培训，邀请辖区内纳税人、缴费人参与，提高群众知晓度。

六、其他需要报告的事项

南明区税务局严格按照总局、省局、市局对于政府信息公开工作的具体安排，结合工作实际，严格落实各项工作任务。2023年，南明区税务局无收取信息处理费相关情况。

国家税务总局贵阳市南明区税务局

 2024年1月26日