国家税务总局开阳县税务局

2022年政府信息公开工作年度报告

本报告按《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议或行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局开阳县税务局2022年整年数据，统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://www.guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局开阳县税务局（地址：贵州省贵阳市开阳县硒城街道城北路3号，邮编：550300，联系电话：0851-87222151），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2022年，国家税务总局开阳县税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神,全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省局、市局相关文件要求，扎实开展政府信息公开工作，主动加强政策解读和舆情回应，通过即时、真实、高质的政府信息公开，营造优质税收营商环境，不断提高纳税人满意度。

1. 主动公开

坚持以“公开为常态，不公开为例外”的原则，充分利用办税服务厅、电子显示屏、税企互动平台等途径发布涉税政务信息。2022年，开阳县税务局对外公开服务电话累计受理纳税人、缴费人咨询11760人次，微信发布信息89997条。

1. 依申请公开

开阳县税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，在接到政府信息公开申请时，依照程序在规定时限内回复，积极答疑解惑，提供相关政务文件。2022年，开阳县税务局未收到依申请公开申请。

1. 政府信息管理

开阳县税务局建立健全信息通联队伍，严格把关政府信息公开审核，规范信息发布流程，在办理主动公开和申请公开时制作并留存工作底稿。

1. 平台建设

开阳县税务局强化“互联网+纳税服务”平台建设，线上依托电子税务局、税务公众号、微信工作群等平台向纳税人推送最新税收相关政策，积极推广“非接触式”办税缴费服务。2022年，共开展“空中税课”33期，辅导纳税人、缴费人5755人次。线下通过办税服务厅的宣传栏、宣传册、展板、LED展示屏等，及时公开政策文件、办事指南等内容，切实保障纳税人知情权。持续落实“套餐式”服务、“一窗通办”“简事快办”等服务模式，配合做好政务服务“好差评”工作，定期收集了解纳税人诉求，不断改进服务工作方式方法，让服务更贴心、更便捷。

1. 监督保障

开阳县税务局建立有效监督机制，公布主要负责人和相关部门信息及联系方式，向纳税人、缴费人发放“精硒服务”监督卡，实现有效监督、有门投诉。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 452 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 16 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2022年开阳县税务局政府信息公开工作取得一定成效，但还存在差距和不足：**一是**对专业工作人员宣传教育培训不足，政府信息公开工作力量有待进一步充实；**二是**政府信息公开内容和渠道还需进一步拓宽。

开阳县税务局积极改进，对政府信息公开工作人员进行了优化配置，加强了队伍力量，并将政府信息公开工作纳入2023年度培训计划和绩效考核，进一步提高认识、加强培训。充分利用现有平台和渠道做好税收政策解读、宣传、辅导，探索尝试更具互动性、主动性的政府信息公开工作模式，持续提升政府信息公开质量。

六、其他需要报告的事项

2022年，开阳县税务局贯彻《政府信息公开条例》，按照《2022年贵州税务系统政务公开重点任务分解表》落实政府信息公开工作，切实抓好主动公开工作、依申请公开工作。同时，围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，围绕税费政策落实落地、围绕夯实基础、围绕《政府信息公开条例》，持续强化管理保障，进一步深化政务公开。2022年度重点工作任务均已按要求推进和抓好落实。

2022年，开阳县税务局未收取任何信息处理费。

国家税务总局开阳县税务局

2023年1月15日