国家税务总局贵阳市花溪区税务局

2022年政府信息公开工作年度报告

本报告按《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议或行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市花溪区税务局2022年整年数据，统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（https://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市花溪区税务局（联系地址：贵州省贵阳市花溪区明珠大道196号6号楼，邮编：550025，联系电话：0851-88231660），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2022年，花溪区税务局深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实上级关于全面推进政府公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强组织领导，加大公开力度，加快平台建设，着力推进政府信息公开工作进一步开展。

（一）主动公开情况

花溪区税务局及时公开党委班子成员调整信息，积极公开各项工作动态共40条，公开国家税务总局、贵州省税务局发布的各项税收优惠政策等政策文件共15条，公开涉税专业服务机构名称及其信用情况、行政处罚事项、行政许可事项、非正常户公告、个体工商户定额公告、欠税公告及委托代征公告等7项内容，共计13193条。

（二）依申请公开

2022年，花溪区税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，按规定做好依申请公开相关工作，2022年度花溪区税务局未收到依申请公开申请。

（三）政府信息管理

2022年，依照贵州省税务局、贵阳市税务局以及花溪区人民政府政务公开工作相关规定,花溪区税务局严格把控政务信息公开发布流程。在花溪区人民政府网站进行信息公开，需先填写主动公开信息送审单及花溪区人民政府网站信息审核单，并经花溪区税务局办公室和政务公开工作分管领导、花溪区税务局政务公开工作办理部门严格审核。

（四）平台建设

花溪区税务局借助花溪区人民政府门户网站、贵州省税务局官网贵阳市税务局频道等互联网平台，积极发布和更新政府信息、丰富平台内容，在花溪区人民政府网站单独设置专项模块。同时，充分利用电子名片、纳税人工作群、税企互动平台等多项途径，积极做好政府信息公开工作。

（五）监督保障

在花溪区人民政府门户网站、贵州省税务局官网贵阳市税务局频道公开政府信息公开等热线电话号码，同时通过12366、12345等途径收集纳税人意见建议，建立和完善有效的监督机制。纳税人可通过以上途径申请相关信息公开以及反映与政府信息公开相关的问题。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 2123 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2423 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，花溪区税务局及时公开法定主动公开信息，积极完善信息公开机制，但同时还有许多可以改进的地方：

1. 政府信息公开相关人员培养力度较弱，缺乏相关知识培训，且信息公开工作由专人负责，未能实现工作AB角转换机制。
2. 花溪区税务局属于区县级税务局，未设立自己的对外发布官方网站、微信公众号、微博号等，政府信息公开内容主要依托区政府网站、办税服务大厅公示栏、上级税务机关门户网站和税企互动平台等渠道进行公开，自主创新力度较差。

下一步，我局将以加强人员培训为抓手，大力采取措施开展信息公开工作建设。通过向上级请示，联合花溪区其他部门或贵阳市其他区县级税务局，开展政府信息公开工作相关培训，提升工作人员政府信息公开知识素养和工作水平，同时扩大培养政府信息公开工作人才，建设工作队伍，完善工作机制。

六、其他需要报告的事项

（一）压实税惠政策责任，推进组合式税费政策落实

开展减税降费各项税收政策宣传培训活动，协调开展组合式税费政策落实等各项减税降费税收优惠政策的宣传培训工作。2022年月至今，花溪区税务局共计开展集中33场次培训辅导，其中税企互动平台直播培训24次，线下集中培训9次，开展上门辅导、电话辅导、办税服务厅、QQ群、微信群等方式辅导纳税人、宣传税收优惠政策，涉及纳税人22000余人次，通过税企互动平台发送税收优惠政策及其他涉税信息140余条，涉及区内纳税人20000余户纳税人，完成税收政策宣传辅导100%全覆盖。组织开展办税大厅一线人员和税务管理工作人员培训，涉及人员830余人次。

（二）围绕强化管理保障，开展税收宣传月宣传活动

为减轻疫情影响，确保宣传效果，选取税收宣传短片，开展“万屏联动 多媒体展播-税收公益广告”展播，落实组合式税费政策，搭乘便民春风快车，搭建便民春风活动平台，提升纳税人满意度，优化税收营商环境 。聚焦税收宣传月“税收优惠促发展，惠企利民向未来”宣传主题，为企业送上减税退税政策“大礼包”。以现场宣讲+网络直播的形式开展，落实涉税专业机构包保到户机制，区局班子成员包报1-2户社会专业服务机构，为涉税专业服务机构提供上门包保帮扶服务。开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，精准了解纳税人缴费人所需所盼，组织开展了税费服务体验师活动。邀请税费服务体验师参与优化征管流程、优化服务措施、改进热线咨询等。

1. 落实税收便捷措施，积极推进便民办税春风行动

花溪区税务局积极开展便民春风行动，对照141条便民服务措施逐项落实，并每月将开展情况上报贵阳市税务局纳税服务科审核。切实落实减税降费税收优惠政策，通过设立“小微企业咨询岗”“减税降费专窗”为纳税人解疑答惑，通过设置孟关车购税办税服务厅、石板自助办税厅等专项网点，扩大专项服务范围。通过区局纳税服务咨询热线，线上线下开展税收宣传工作，通过开展面对面集中培训、点对点集中辅导、一对一重点培训等多样培训方式，开展税收优惠政策培训辅导，通过微信群、QQ群、短信平台的等多种渠道为纳税人发送最新税收优惠政策。优化税收服务，深入推进简政放权、放管结合、优化服务，减少税收行政许可审批事项。对纳税人开展预约服务和延时服务，税收服务工作不打折。切实响应纳税人需求，建立小微企业纳税人诉求快速反应机制，多途径收集纳税人意见建议，及时为纳税人解决税收问题。提升税收工作，加强233项非接触式办理事项的培训，确保“最多跑一次”落实到位。

国家税务总局贵阳市花溪区税务局

2023年01月10日