国家税务总局贵阳市云岩区税务局

2022年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息申请公开情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市云岩区税务局2022年的整年数据，统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。报告电子版可在贵州省人民政府网站（http://www.guizhou.gov.cn/ztzl/zfxxgkndbg/）和国家税务总局贵州省税务局网站（http://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市云岩区税务局（联系电话：0851- 82591191），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2022年，国家税务总局贵阳市云岩区税务局全面贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》,认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格按照总局、省局、市局和区委、区政府关于政务公开工作安排，围绕税收中心工作，不断健全政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，主动加强政策解读和舆情回应，积极协助推进政务公开平台建设，不断提升政务公开质效，持续增强税务部门的公信力和执行力。

（一）主动公开。云岩区税务局全面落实政府信息公开有关要求。坚持以公开为常态、不公开为例外，严格遵循公正、公平、合法、便民的原则，围绕2022年度税务系统政务公开工作要点和税收中心工作，推进政府信息公开机制建设；明确公开事项、公开内容、公开方式、公开渠道等，对机构概况、部门规章、权责清单、税收政策、办税缴费措施等政务信息应公开尽公开；拓展公开渠道，丰富公开形式和内容，多层面、高频率发布重点税收政策、纳税服务创新举措、优化营商环境、税收征管改革等信息，自觉接受社会监督，保障社会公众的知情权、参与权、监督权。

（二）依申请公开。云岩区税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》相关要求，严格执行政府信息依申请公开规程，健全依申请公开机制，理顺依申请公开办理流程，畅通依申请公开渠道，完善登记、审核、办理、答复、归档流程，细化依申请公开台账，切实提高依申请公开的专业化、规范化、制度化水平。2022年云岩区税务局共收到依申请公开政府信息1份，现已办结。

（三）政府信息管理。云岩区税务局严格遵循“一事一审”原则，健全政府信息公开审查机制，规范审查流程，完善审批程序，建立公开台账，明确审核职责，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性，切实提升政府信息公开工作质效。

（四）平台建设。2022年依托税企互动平台开展直播培训31场，在线观看1.7万余人次，点对点推送各类涉税信息128条，惠及纳税人约17.9万户；2022年通过电子税务局共计办理42320条；2022年我局共收到政务服务好差评合计152610人次，其中“无评价”占比2.8%，“很好”和“好”占比97.2%。

（五）监督保障。设立有效监督机制，通过公布主要负责人和相关部门电话等方式，让纳税人、缴费人能够有效监督、有门投诉。2022年以来我局共接收上级12366纳税服务热线转办单1743件，12345市长热线转办单760件，件件均办结，及时响应纳税人需求。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 5682 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 6008 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

**一是**政务信息公开内容有待丰富，当前信息公开多属常规内容，部分公开内容不够全面，力度不够，对税收政策解读还有待深化，导致便民度不够。**二是**政务信息公开渠道有待拓展，现阶段主要以政务服务网站为主，便民性、生动性不足，导致信息受众面和影响力有待提升。**三是**政务信息公开专项工作待完善，相关专业人才比较缺乏，导致信息公开的主动性、及时性、专业性还有待加强。

（二）改进情况  
 **一是**丰富信息公开内容，严格比照任务清单，紧扣纳税人缴费人关心的税收问题及税收工作的热点焦点，提升信息公开的深度和广度。**二是**拓宽公开渠道，丰富宣传载体。积极利用新媒体平台，通过短视频、微电影等方式，探索优化公开形式。专题专栏开展税收政策宣传，提升便捷性和生动性，方便公众获取税收政策。立足组合式税费支持政策，提供精细化、个性化宣传政策。**三是**加大培训力度。加强政府信息公开队伍建设，组织业务学习和培训，切实提高工作人员的思想意识和工作能力，增强信息公开的主动性、自觉性，提升政府信息公开工作的整体水平。

六、其他需要报告的事项

云岩区税务局认真按照《2022年贵州税务系统政务公开重点任务分解表》相关要求，严格对照法律法规及有关规定梳理本单位政务（政府信息）公开的有关事项。

**一是**贯彻落实党的二十大精神，立足高质量税收现代化服务中国式现代化，认真贯彻落实党中央经济工作决策部署和《政府工作报告》要求，围绕“十四五”规划部署深化政务公开工作，强化政策宣传引导，完善政策实施方式，推动政策在基层落地落实。

**二是**围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，深化政务公开，不断完善公开方式，通过税企互动平台、短信、微信群等渠道向纳税人缴费人推送最新办税缴费便利化举措；加强执法公开，依托行政执法公示平台加强事前、事中、事后公开，并根据工作进展，及时更新“首违不罚”清单；加强服务公开，严格落实“放管服”改革要求，落实“最多跑一次”清单，落实“一窗通办”，落实各项便民办税服务措施。

**三是**围绕税费政策落实落地深化政务公开，加强税费政策发布解读，积极开展新闻宣传，在人民网（贵州频道）、新华网（贵州频道）、天眼新闻、动静贵州、贵阳网等省市级平台上稿257篇次；在新华社、广电总台国际在线等央级媒体上稿9篇次；打造减税降费主题曲《温暖》及MV，充分利用多种媒体、多方渠道宣传最新税费政策。

**四是**围绕夯实基础深化政务公开，做好重点政务信息管理，及时更新现行有效的规章、税务规范性文件；深化基层政务公开标准化规范化，有效宣传减税降费等重要税费政策，积极解答政策咨询，打通政策落实“最后一公里”。

**五是**围绕《政府信息公开条例》落实深化政务公开，扩大主动公开范围，充分利用新闻媒体平台公开相关信息，对涉及纳税人缴费人利益调整、需要社会公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，一律主动公开。

**六是**强化管理保障深化政务公开，对照《2022年贵州税务系统政务公开重点任务分解表》，及时梳理2022年度政务公开重点任务，压实公开责任，确保落实到位；对上一年度政务公开重点任务落实情况开展回头看，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的进行督促整改。

2022年，云岩区税务局无收取信息处理费相关情况。

国家税务总局贵阳市云岩区税务局

2023年1月27日