国家税务总局贵阳国家高新技术产业

开发区税务局2021年政府信息公开

工作年度报告

一、总体情况

2021年，国家税务总局贵阳国家高新技术产业开发区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总局、省局、市局相关文件要求，扎实开展政府信息公开工作，及时回应社会关切，不断增强纳税人和缴费人的获得感、满意度。

（一）主动公开。**一是**根据国务院办公厅制定《税收管理领域基层政务公开标准指引》，逐一对照清单，明确了公开事项、公开内容、公开时限等，依托高新区管委门户网站，及时发布文件通知、公告、工作动态等。2021年，区局通过高新区管委门户网站公开普法责任清单、纳税信用A级纳税人名单、工作动态等信息151次；通过贵州省政务服务网公开“一证通办”事项清单1次。**二是**全力做好税收优惠政策辅导。2021年，开展实体纳税人学堂18期，税企互动平台直播3场、1011人次；微信群、税企互动平台推送相关内容，覆盖129254人次；短信推送25条相关政策、覆盖603801人次；开展面对面辅导151人次；上门宣传辅导相关政策11次，辅导61人次；全年对纳税人宣传辅导734685人次，发放宣传资料19752份。

（二）依申请公开。严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，组织培训学习相关内容，明确专人负责依申请公开申请有关事项，按流程认真受理申请人的合法申请，建立完善依申请公开申请登记台账，严格按照法定的程序和权限办理。区局本年度未收到依申请公开申请。

（三）政府信息管理。完善信息公开保密审查制度，遵循“一事一审”原则，规范发布流程，建立公开台账，严格把关政府信息公开审核，确保政府信息的严谨性和准确性。

（四）平台建设。在高新区政务大厅税务办公区域通过摆放宣传册、展板以及LED显示屏等，及时公开税收文件、办事指南、欠税公告等内容，切实保障纳税人缴费人知情权。

（五）监督保障。**一是**成立政府信息公开领导小组，统筹推进政府信息公开工作，定期召开会议，研究部署政务公开工作。**二是**把政务公开工作和保密管理纳入年度绩效考核，将政府信息公开考核结果作为干部任用的重要参考。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 1186 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1049 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | 一、予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另外制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其他政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其他政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | **总计** | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | **总计** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一)存在的主要问题

**一是**各部门需进一步厘清职责，加强配合，共同做好政府信息公开工作，及时跟进工作情况。**二是**个别干部职工对政府信息公开工作的有关政策和流程把握还不够全面，学习不够系统。

（二）改进措施

**一是**进一步深化认识，转变观念，不断增强全体干部职工对政府信息公开工作的主动意识，加强部门间的沟通协调，畅通协作机制。**二是**加大信息公开培训力度，组织全体干部职工开展政务信息公开知识培训，提高整体业务水平。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实情况。2021年，区局全面贯彻落实《国家税务总局贵州省税务局2021年政务公开工作重点任务清单》工作内容，均已按要求推进和抓好落实。全年不存在收取信息处理费情况。

（二）加强税费政策宣传情况。以全国第30个税收宣传月为契机，紧扣“税收惠民办实事 深化改革开新局”主题，局领导带队走访辖区企业，加强税费政策落实宣传。2021年，局领导带队走访企业72户次，解答涉税疑问68次；在人民网、多彩贵州网、贵阳网等外部网站刊登新闻208篇，积极向外界展示税务部门税收宣传工作的举措和成效。

（三）深入推进“非接触办税”情况。深化“非接触式”办税缴费服务。大力推广电子税务局和税视服务通，持续推广网上申领发票、邮寄发票、线上缴费等多元化办税模式，让纳税人足不出户享受便捷服务。2021年开展预约服务66人次、延时服务36人次。

国家税务总局贵阳国家高新技术产业开发区税务局

2022年1月20日