国家税务总局贵阳市花溪区税务局

2021年政府信息公开工作年度报告

本报告按《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议或行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市花溪区税务局2021年整年数据，统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（http://www.guizhou.chiInatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市花溪区税务局税务局联系(地址：贵州省贵阳市花溪区明珠大道196号6号楼，邮编：550025，联系电话：0851-88231660)，竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

**一、总体情况**

2021年，国家税务总局贵阳市花溪区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实上级关于全面推进政务公开工作的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》加强组织领导，加大公开力度、加快平台建设、推进政务公开工作稳步开展。

（一）主动公开情况

2021年，花溪区税务局及时公开调整后的区局职责、内设机构职责及领导班子成员等信息。积极转发上级各项税收政策，转载国家税务总局税收政策文件27条，年内公开涉及涉税专业服务机构名称及其信用情况、行政处罚事项、行政许可事项、非正常户公告、个体工商户定额公告、欠税公告及委托代征公告、区局工作动态等8项内容，共计7200余条，通过全国信用信息网站公开行政处罚、行政许可4600余条。年内共处理1条人大代表建议和政协提案，及时办理结果进行公开。

（二）依申请公开

花溪区税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，按规定做好依申请公开相关工作，2021年度花溪区税务局未收到依申请公开申请。

1. 政府信息管理

花溪区税务局依照省局、市局以及花溪区政府相关规定，按时做好政务信息公开工作，严格把控政务信息公开发布程序，填写主动公开信息送审单及网站审核单，经办理部门、办公室和分管领导审核后，方可进行信息公开。

1. 平台建设

积极搭建花溪区人民政府网站、贵州省税务局贵阳市税务局板块和全国信息信用共享平台，在花溪区人民政府网设置国家税务总局花溪区税务局专项模块，积极发布和更新政府信息、丰富平台内容。同时充分利用税企互动平台、税视服务通等途径开展税收政策的宣传辅导。

1. 监督保障

花溪区税务局通过在贵州省税务局官网、花溪区人民政府网及办税服务大厅公布纳税咨询热线、纳税投诉热线、政府信息公开热线和税务干部违纪举报热线，方便纳税人开展涉税问题反映，建立有效监督机制，同时通过12366、12345等途径收集纳税人意见建议，为纳税人答疑解惑。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 2200 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 2426 |
| 行政强制 | 3 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2021年，花溪区税务局及时公开行政处罚、行政许可、个体工商户定额以及非正常户公告等主动公开信息，取得了一定的成效，但也还存在一定的不足，区县局没有自己的对外网络平台、无微博公众号和微信号，仅依托于区政府网站、办税服务大厅公示栏、上级部门门户网站和税企互动平台进行公开，创新力度较差。

**六、其他需要报告的事项**

（一）紧扣税惠方向，推进税费政策宣传和辅导

花溪区税务局积极利用全国第30个税收宣传月为契机，紧扣“税收惠民办实事 深化改革开新局”这一主题，采取线上+线下模式，税企平台税收政策及操作直播，全面深入解读各项税费优惠政策，局领导带队走访辖区企业，加强税费政策落实宣传，深入宣传阐释助力“六稳”“六保”工作的税费政策落实举措及效果，2021年，在多彩贵州网、贵阳网等外部网站刊登新闻110余篇，积极向外界展示税务部门税收宣传工作的举措和成效。

（二）落实优化税收营商环境，推进“非接触办税”

深化“非接触式”办税缴费服务。全年落实“不接触、网上办、掌上办、预约办，大力推行“非接触式”办税缴费方式，通过税企互动平台，电子税务局、电子名片、税视服务通等方式，享受税收政策、网上申报纳税、远程获得辅导、反馈意见建议。推进透明化办税缴费。推行新办企业“一网通办”“一窗通办”涉税事项集成办理。

（三）围绕强化管理保障，深化政务公开

提升业务能力。组织组政务公开工作人员积极上级举办的政务公开网络培训，提升政务公开工作人员业务能力。狠抓重点任务落实。梳理2021年度政务公开重点任务，形成工作台账，实时跟进推动，确保落实到位。对上一年度政务公开重点任务落实情况开展回头看，积极接受上级组织开展的政务公开第三方评估。

国家税务总局贵阳市花溪区税务局

2022年1月20日