国家税务总局开阳县税务局

2021年政府信息公开工作年度报告

本报告按《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议或行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据为国家税务总局开阳县税务局2021年整年数据，统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（http://www.guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局开阳县税务局联系(地址：贵州省贵阳市开阳县城关镇城北路3号，邮编：550300，联系电话：0851-87222151)，竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2021年，国家税务总局开阳县税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神,全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省局、市局相关文件要求，扎实开展政府信息公开工作，及时回应社会关切，不断增强纳税人和缴费人的获得感、满意度。

1. 强化组织领导，扎实推进政务公开工作

国家税务总局开阳县税务局党委高度重视涉税信息的主动公开工作，明确要求政务公开要加强培训指导，实现即时、真实、高质。政务公开工作由办公室牵头、纳税服务股具体承办、各部门配合开展政务公开工作，并将政务公开情况纳入年度绩效考核，以考核促落实。

（二）加大公开力度，加强平台建设与监督保障

1.主动公开。坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，充分利用办税服务厅、电子显示屏、微信等途径发布涉税政务信息，2021年，开阳县税务局累计对外公开服务电话受理纳税人、缴费人咨询6072人次，微信发布信息60条。

2.依申请公开。开阳县税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》要求，只要接到公民申请，必按规定程序按时回复，必积极答疑解惑，提供相关政务文件。2021年开阳县税务局未收到依申请公开申请。

3.政府信息管理。开阳县税务局规范发布流程，在办理主动公开和申请公开时制作并留存工作底稿，严格把关政务信息公开审核。

4.平台建设。线上强化“互联网+纳税服务”平台建设，积极推广“非接触式”办税缴费服务，实现让“纳税人少跑路，数据多跑路”，纳税人和税务部门沟通更加高效便捷。2021年，开阳县税务局利用线上直播形式的“空中税课”对纳税人进行税务辅导，共开展10期，辅导2651余人次；依托电子税务局、税务公众号、微信工作群等平台帮助纳税人线上了解最新税收相关政策。线下通过办税大厅的宣传栏、宣传册、展板、LED展示屏等，及时公开税收文件、办事指南等内容，切实保障纳税人知情权；持续落实好“套餐式”服务、“一窗通办”“简事快办”等服务模式，配合做好政务服务“好差评”工作；通过电话及时了解纳税人诉求，收集纳税人意见并提出解决方案，使服务更贴心优质。

5.监督保障。开阳县税务局设立有效监督机制，通过公布主要负责人和相关部门电话等方式，让纳税人、缴费人能够有效监督、有门投诉。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制作数量 | 本年新公开数量 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 664 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 164 |
| 行政强制 | 1 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | 一、予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另外制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | **总计** | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | **总计** |
| 0　 | 0 | 0　 | 0　 | 0　 | 0　 | 0　 | 0　 | 　0 | 0　 | 0　 | 0　 | 　0 | 0　 | 0　 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2021年开阳县税务局政府信息公开工作取得一定成效，但还存在差距和不足：一是工作人员专业素质尚有不足，需进一步提升工作质效；二是相关部门配合协作力度不够，需进一步强化部门协作机制。

针对以上情况，开阳县税务局积极开展整改，目前已对政府信息公开工作人员进行优化配置，加强队伍力量，并将政府信息公开工作的学习培训纳入2022年度培训计划。同时将持续强化部门协作机制，进一步完善责任清单，细化部门分工配合，优化部门间沟通协调机制，贯彻落实责任到人原则。

六、其他需要报告的事项

2021年，开阳县税务局贯彻《政府信息公开条例》，按照《2021年税务系统政务公开工作重点任务清单》和《国家税务总局贵州省税务局2021年政务公开工作重点任务分解表》落实政府信息公开工作，重点围绕“十四五”开好局、起好步，围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，围绕税费政策落实落地、围绕夯实基础、围绕《政府信息公开条例》，强化管理保障，进一步深化政务公开。2021年度重点工作任务均已按要求推进和抓好落实,未收取任何信息处理费。

国家税务总局开阳县税务局

 2022年1月20日