国家税务总局贵阳市云岩区税务局

2021年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。报告中所列数据为国家税务总局贵阳市云岩区税务局的2021年整年数据，统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局网站（http://www.chinatax.gov.cn）、贵州省人民政府网站（http://www.guizhou.gov.cn/ztzl/zfxxgkndbg/）和国家税务总局贵州省税务局网站（http://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局贵阳市云岩区税务局（联系电话：0851- 82591191），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！

一、总体情况

2021年，国家税务总局贵阳市云岩区税务局全面贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》,认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格按照总局、省局、市局关于政务公开工作安排，围绕税收中心工作，不断健全政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，主动加强政策解读和舆情回应，积极协助推进政务公开平台建设，不断提升政务公开质效，增强税务部门的公信力和执行力。

1. 主动公开。云岩区税务局全面落实政府信息公开有关要求。坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，围绕社会公众最关心的问题，明确公开事项、公开内容、公开时限等，充分利用办税服务厅、电子显示屏、微信等途径发布涉税政务信息；积极推行“非接触式”办税，大力推广电子税务局和税视服务通，持续推广网上申领发票、邮寄发票、线上缴费等办税模式，让纳税人足不出户享受便捷服务。
2. 依申请公开。云岩区税务局严格落实《税务机关政府信息公开申请办理规范》相关要求，明确专人负责依申请公开申请有关事项，按流程认真受理申请人的合法申请，建立完善依申请公开申请登记台账，2021年云岩区税务局未收到依申请公开申请。
3. 政府信息管理。遵循 “一事一审”原则，规范发布流程，建立公开台账，严格把关政府务信息公开审核，确保政府信息的严谨性和准确性。

（四）平台建设。云岩区税务局聚焦精细服务，加强政务信息公开平台建设，2021年依托税企互动平台开展直播培训17次，在线观看2.2万人次，点对点推送各类涉税信息100余批，惠及纳税人92.92万户次；2021年通过电子税务局共计办理（1558570）条；2021年我局共收到政务服务好差评合计（123506 ）人次，其中“无评价”占比（46.2%），“很好”和“好”占比（99%）。

（五）监督保障。设立有效监督机制，通过公布主要负责人和相关部门电话等方式，让纳税人、缴费人能够有效监督、有门投诉。2021年以来我局共接收上级12366纳税服务热线转办单（2855）件，12345市长热线转办单（920）件，件件均办结，及时响应纳税人需求。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4896 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 7599 | | |
| 行政强制 | 5 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

**一是**政务信息公开渠道有待拓展，现阶段主要通过政务服务网站进行信息公开，多元化、便捷化、贴近需求的信息公开渠道不足，导致群众获取信息的时间成本相对较高。**二是**政务信息公开的内容有待优化，当前信息公开的内容更多属于固化的、常规的，生动性和形象性有所不足，导致群众的关注度和了解度不够。**三是**政务信息公开专项工作有待加强，信息公开还停留在应要求而为的阶段，应势而为的主动性不足，从而导致政务公开业务培训较少，政务信息公开的专业人才相对缺乏，政务公开工作能力水平整体偏低。

（二）改进情况  
    **一是**拓宽公众获取税务信息渠道，变“一元”为“多元”。加强与新媒体上各门户网站的沟通联系，积极利用报刊媒体等平台传播税务信息，从单一的“数字公开”转化为“数字”“图像”“视频”多元并举。**二是**丰富信息公开的内容，变“抽象”为“具象”。在原有信息公开内容的基础上，加上具体说明、图文解释以及案例解析，方便群众理解，以更加深入人心的方式做好政务信息公开工作。提高信息公开的接受度和理解度。**三是**加强政务信息公开工作的专项建设，变“零散”为“系统”。拟定政务公开培训计划，将政务公开内容纳入干部教育培训科目，加强对税务干部特别是领导干部的培训，提升政务信息公开的意识；加强政务公开工作人员的政策理论学习和业务研究，使其准确把握政策精神，增强专业素养，使政务公开工作逐步走向专业化。

六、其他需要报告的事项

云岩区税务局认真按照《国家税务总局贵州省税务局2021年政务公开工作重点任务清单》相关要求，严格对照法律法规规章及有关规定梳理本单位政务（政府信息）公开的有关事项。

**一是**围绕“十四五”开好局起好步深化政务公开方面，加强服务高质量发展举措和服务国家重大发展战略举措公开，认真贯彻落实中央经济工作会议精神和《政府工作报告》要求，以扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务为重点，通过线上线下全方位立体式的宣传方式强化政策发布解读，加大政策覆盖面，推动政策在基层落地落实。

**二是**围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》深化政务公开方面，不断完善公开方式，通过短信平台、微信群、QQ群等渠道向纳税人缴费人推送最新的办税缴费便利化举措；加强执法公开，依托行政执法公示平台加强事前、事中、事后公开，主动公开并根据工作进展，及时更新“首违不罚”清单；加强服务公开，严格落实“放管服”改革要求，落实“最多跑一次”清单，落实“一窗通办”，落实各项便民办税服务措施。

**三是**围绕税费政策落实落地深化政务公开方面，加强重要税费政策发布解读，积极开展新闻宣传，在贵阳网上稿(110余篇，《贵阳税务》上稿20篇，《贵州税务》上稿3篇；在中国税务报上稿4篇，在新华网、人民网、学习强国平台、贵州日报等主流媒体上稿6篇；改进税费政策解读方式，依托税企互动平台开展直播培训17次，在线观看2.2万人次；及时回应纳税人关切，及时办理热线转办单。

**四是**围绕夯实基础深化政务公开方面，做好重点政务信息管理，及时更新现行有效的规章、税务规范性文件；深化基层政务公开标准化规范化，有效宣传减税降费等重要税费政策，积极解答政策咨询，打通政策落实“最后一公里”。

**五是**围绕《政府信息公开条例》落实深化政务公开方面，扩大主动公开范围，充分利用新闻媒体平台公开相关信息，对涉及纳税人缴费人利益调整、需要社会公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，一律主动公开；2021年未收到和处理政府信息公开申请。

**六是**强化管理保障深化政务公开方面，对照《国家税务总局贵州省税务局2021年政务公开工作重点任务清单》，及时梳理2021年度政务公开重点任务，确保落实到位；对上一年度政务公开重点任务落实情况开展回头看，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的进行督促整改。

国家税务总局贵阳市云岩区税务局

2022年1月25日