国家税务总局安顺市平坝区税务局2021年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。全文包括总体情况、主动公开、依申请公开、复议诉讼、存在的主要问题和改进措施以及其他报告。报告中所列数据为国家税务总局安顺市平坝区税务局的2021年整年数据，统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本年度报告有任何疑问，请与国家税务总局安顺市平坝区税务局政府信息公开办公室联系，电话：0851-34224179；地址：安顺市平坝区广场北路2号。

1. 总体情况

2021年，平坝区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《2021年政务公开工作要点的通知》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》等制度要求，以政务公开为契机，围绕税收中心工作，着力深化信息公开、政策宣传解读，积极回应社会关切，加强平台统一规范建设，进一步建立健全政务公开制度体系，不断提升政务公开质效。

1. 加强组织领导，强化组织建设

信息公开是一项系统工程，牵涉到全局各股室。我局对政府信息公开工作非常重视，把政府信息公开工作纳入重要工作议事日程，成立信息公开工作领导小组，明确分管领导和具体负责人，确保信息公开工作顺利展开。

1. 加强创新方式，拓展创新渠道

为了提高政府信息公开工作知晓度，区局一是及时主动公开，对应区政府网站栏目，上传政策解读、办事指南等政府信息公开工作内容，使区局工作职能及服务事项等公开内容被社会各界了解、监督；二是搭建平台，利用多渠道公开纳税人缴费人最关心的问题。利用微信群、QQ群、短信群发等方式推送155个税费政策二维码，广泛宣传税收优惠政策，助推减税降费政策精准落实。2021年线上线下解疑答惑共计1万余件，送资料8千余份，辅助操作共7千余次。利用办税服务厅LED屏、公告栏等媒介，开展政府信息公开工作。

1. 健全管理制度，加强服务体系

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求和工作实际，建立政府信息主动公开工作机制。并将政府信息公开工作纳入绩效考核管理，调动相关人员积极性与主动性，抓好本部门职责范围内的政府信息公开工作。创新开展纳税服务工作，向纳税人宣传推广12366纳税服务平台，有效提升纳税人的获得感和满意度，2021年，12366处理总数62条，其中咨询类16条，投诉类46条，12345处理总数45条，均在规定时间内完成了工单的办理。

1. 主动公开政府信息情况

2021年1月1日至2021年12月31日止，我局根据上级要求，处理和公开行政许可521条、行政处罚3417条。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 521 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3417 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 政府信息依申请公开办理情况

2021年，我局未收到依申请公开政府信息的相关内容。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 1.申请人无正当理由逾期不补正，行政机关不在处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | | | |  |  |  |  |  |  |  |

1. 因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

2021年，我局未发生因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

虽然在不断完善政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，积极加强政策解读，着力推进政务平台建设等方面取得一定成效，但仍存在一些问题，主要表现在：政务公开规范化标准化有待进一步提升；依申请公开的制度机制还需进一步完善；政务公开干部队伍建设有待进一步加强。

改进措施：一是进一步加强政务公开制度建设。二是进一步加强政务公开标准化规范化。三是进一步加强政府信息依申请公开工作。四是进一步加强政务公开干部队伍建设。

六、其他需要报告的事项

国家税务总局安顺市平坝区税务局2021年未收取信息处理费等行政事业性收费。