国家税务总局安顺市西秀区税务局

2021年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2021年，国家税务总局安顺市西秀区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，按照上级局相关工作部署和要求，大力推进税收领域政府信息公开力度，主动围绕税收中心工作和纳税人、缴费人和社会公众关切，加强信息发布、解读和回应工作，不断增强政府信息公开实效。

**（一）持续加大信息公开力度**

**一是充分应用政府网站平台。**按照区政府相关工作要求，对应区政府网站栏目，上传政策解读、办事指南、新闻信息等政府信息公开工作内容，使社会各界了解并监督区局工作职能及服务事项等公开内容。一年来，共发布116条政务公开信息，其中：减税降费7条、财税制度15条、财税体制改革15条、税收公告21条、办税流程15条、行政处罚1条、行政许可1条、税收政策41条。**二是利用办税服务厅LED屏、公告栏等媒介，开展政府信息公开工作。**公布166项全程网上办理清单、延期申报及延期缴纳税款等政策，加强涉税专业服务机构监管，定期公告涉税专业服务机构信用等级，对A级纳税人名单进行公告。2021年，共在办税大厅公告疫情期间减税降费政策、各月份办税公告、涉税事项操作流程等信息，每月公布办税公开信息累计发布12次，其余各类公告50余次，摆放各类宣传资料6000余份。设置领导值班岗、业务骨干值班岗，成立“导服班”，解答纳税人相关涉税问题，做到辅导与信息公开相结合，2021年共解答纳税人各类问题共计1.2万余个，登记问题台账1200余条。解答纳税人相关涉税问题，做到辅导与信息公开相结合。

1. **创新优化完善信息公开平台**

聚焦“四精”，坚持不懈强征管、优服务、促发展，以纳税人缴费人需求为导向，创新完善公开平台建设，确保相关优惠政策信息直达快享，打造的全国首个融汇智能办税、银税互动、维权暖民等多功能集一体的“税银工一体化智慧服务厅”，通过设置自助咨询服务设备、大数据信息收集等形式，将政府信息公开工作内容向社会各个领域、各个层面进行公开，对重点政策能够24小时无限制自助解读，有效提升纳税人缴费人获得感,2021年度有效服务纳税人缴费人900余人次。

**（三）健全信息公开监督保障机制**

建立完善相应工作制度，加强对《条例》落实情况的监督检查。**一是**区局按照上级局和区政府关于政府信息公开工作的要求，全面梳理公开的范围和内容，建立政府信息主动公开工作机制，明确职责、程序、公开方式和时限要求，已规范工作流程，保障政府信息公开工作的扎实推进。**二是**切实组织开展培训学习，区局相关业务工作人员积极参加区政府组织的政务公开、政府信息公开工作专题培训，及时了解新政策；通过微信交流群向电子政务办公室等其他单位工作人员学习交流先进经验，解决日常工作中遇到的问题。一年来，具体负责政府信息公开工作的工作人员业务素养、工作能力得到明显提升。**三是**及时准确地将政府信息公开工作内容，如部门职能、内设机构，对外公开，设立了相关的举报监督电话和联系方式，保证了政府信息公开工作内容的全面性、真实性和公正性。通过全方位的政府信息公开工作，区局的工作作风明显转变，服务职能得到加强，办事程序更加简化，办事效率明显提高，进一步提高了社会各界对区局工作的满意度。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 1160 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 487 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正，行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用，行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

针对2021年政府信息公开工作中存在的信息公开机制有待进一步完善、信息公开不及时、不全面、信息公开载体有待进一步创新等问题。采取了以下改进措施：一是建立健全信息公开规章制度，认真梳理工作流程，明确科室职责，确保信息公开畅通；二是抓好各项工作制度的贯彻落实，持续推进政务公开标准化规范化。三是加大信息公开及时性、规范性、全面性等指标的考核，确保信息公开及时；四是大力拓展、延伸信息公开渠道，不断丰富信息公开载体。

六、其他需要报告的事项

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等要求编制。全文包括总体情况、主动公开、依申请公开、复议诉讼、存在的主要问题和改进措施以及其他报告。报告中所列数据为国家税务总局安顺市西秀区税务局的2021年整年数据，统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。报告电子版可在国家税务总局贵州省税务局网站（http://guizhou.chinatax.gov.cn/）查阅。如有疑问请致电国家税务总局安顺市西秀区税务局税务局（联系电话：0851-33224826），竭诚欢迎您的关注支持和批评监督！